

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【アラビア語】グローバル企業で語学力が活かせるカスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	株式会社ユニヴァ・ジャパン
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-02-09 / 2024-02-09
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業 種	その他
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>【募集背景】</p> <p>今年から、アラブ市場での売上は23%伸び、これ以上に伸びることを期待しております。アラブ諸国でのオンラインアクティビティの活発化により、当社のウェブサイトのユーザーとサービスに関するお問い合わせの増加が見込まれています。アラブ諸国のお客様に対してより良いサービスが提供できるように、バイリンガルとトライリンガルメンバーで作られている当社のカスタマーサポートチームをサポートできるアラビア語を母国語とする方を募集しております。アラビア語、日本語、英語の言語スキルを活かしながら、日本とアラブ諸国の架け橋として活躍してみませんか？</p> <p>◆業務内容</p> <ul style="list-style-type: none">・他のチームと協力しながらお客様のお問い合わせやトラブル対応・パートタイムオペレーターの育成・管理・翻訳・通訳など
企業について(社風など)	<p>当社は購入代行・海外発送サービスとして始めました。</p> <p>多くの方にご利用頂くことでサービスの価値を確信し、すぐに英語版及びウクライナ語版を新設。</p> <p>以来順調に対応言語数を増やし、現在は19か国語でバージョンを提供しています。</p> <p>当社の購入代行サービスが販売者様と海外ユーザー様を仲介することで、あらゆるお取引のリスクから解放されます。日本のECサイトの多くは、現在でも海外からの購入に対応できておりません。数多くの言語でやり取りし、書類を作成して海外に発送、リスクなく決済まで完了させることは非常にハードルが高いものです。</p> <p>購入代行サービスでは、当社が海外ユーザー様の代理で販売者様から購入させていただき、支払いや海外発送も全て代行いたします。</p> <p>国境を越えたお取引上で懸念される「外国語対応」「決済」「発送」対応上のトラブルに遭う心配はご無用です。</p>
勤務時間	フレックスタイム制 コアタイム10:00～16:00（ランチタイム2時間まで） ※試用期間中は09:15～18:15
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・アラビア語ネイティブレベル・日本語ビジネスレベル（JLPT N2以上）・英語ビジネスレベル・日本で就労可能な在留資格をお持ちの方 <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none">・中小企業での実務経験のある方・ECサイト運営もしくはカスタマーサポートの実務経験がある方・HTMLの基礎知識をお持ちの方・他の言語スキルをお持ちの方 <p>【求めている人物像】</p> <ul style="list-style-type: none">・高いコミュニケーションスキルをお持ちの方・オフィスワークの経験がある方・業務に前向きに取り組める方・会社と共に成長したいと考えている方・年齢や国籍の異なる方に対しても協調性がある方
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	なし
その他言語1	アラビア語(ネイティブ)
年 収	日本・円 300万円 以上

	(月収：日本・円 25万円 以上)
給与に関する説明	<p>【給与】 25万円～（経験とスキルにより決定） 賞与：年2回（6月・12月） 昇給：年1回</p> <p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none">・社会保険完備・交通費支給（月／3万円まで）・残業代全額支給（1分ごとに支給）・服装自由・社内イベント・外国語レッスン・資格取得支援・ドリンク無料
休 日	<ul style="list-style-type: none">・完全週休二日制・年末年始休暇（12月30日～1月2日）・有給休暇26日間（毎年増加）
契約期間	雇用形態：正社員 試用期間：3ヶ月 ※試用期間中労働条件の変動なし
最寄り駅	Osaka Metro中央線 堺筋本町駅 徒歩4分