

## 求人情報

マネージャーレベル

|              |   |
|--------------|---|
| ポジション名       | 【グローバル人材活躍中！】語学力を生かして急成長中の会社で事業責任者として働いてみませんか？  |
| この求人情報の取扱い会社 | グローバルパートナーズ株式会社   |
| 企業名          | 会社名非公開  |
| 掲載開始・更新      | 2024-02-08 / 2024-02-08   |
| 職 種          | カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー<br>エグゼクティブ/経営 - 管理職(管理部門系)<br>IT関連（オープン・WEB系） - プロジェクトマネージャー   |
| 業 種          | ITコンサルティング  |
| 勤務地          | アジア 日本 東京都  |
| 仕事内容         | <p>以下のような方必見です！！</p> <p>■日本語力、英語力を生かしたい方</p> <p>■自分で裁量権をもって、成長したい方</p> <p>■上場企業で事業責任者として働きたい方</p> <p>【Pick Upポイント】</p> <p>在留外国人の豊かな生活を目指し、日本で生活するうえで必要なサービスを提供している当社の事業推進室にて、カスタマーサポートの責任者候補を募集いたします。</p> <p>■業務詳細：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・顧客対応（電話4割・チャット2割・メール4割）</li><li>・KPI管理</li><li>・マニュアル作成</li><li>・シフト管理</li><li>・メンバーの採用および育成</li><li>・お問い合わせ内容の分析と改善策の提案、実行</li></ul> <p>まずは、マネジメント業務を行っていただくにあたり、サービスや現場の全体像を把握していただく為、オペレーション業務の対応をしていただきます。各サービスについての、外国籍のお客様からのお問い合わせ（電話、チャット、メール）に対応していただきます。</p> <p>その後、KPI管理、業務改善やオペレーションの適正化など、管理業務に従事いただきます。</p> <p>■キャリアパス：</p> <p>最初はサービスと現場のキャッチアップの為、お客様対応も行いながらのスタートになりますが、ゆくゆくはカスタマーサポート部門の責任者として外国籍のお客様の生活を支えるための組織を担っていただく予定です。</p> |
| 企業について(社風など) | <p>【企業について】</p> <p>東証プライム市場上場企業グループ会社/インバウンド事業</p> <p>【オフィスメンバー】</p> <p>外国籍も多数在籍</p> <p>【社内の雰囲気】</p> <p>役職関係なく裁量権をもって仕事に取り組める。外国籍も多数在籍してるため、グローバルなカルチャー</p> <p>【今後の事業展開】</p> <p>訪日・在留外国人が日本で様々なサービスにおいて感じる「言語の壁」等の不安や不便を解決することを提供価値とし、事業展開を行っております。</p> <p>現在は、WiFiレンタル事業・ライフメディアテック事業・キャンピングカー事業を中心としておりますが、今後は更なる事業拡大を目指し成長していきます！</p>  |
| 勤務時間         | 10:00～19:00（休憩1時間）  |
| 応募条件         | <p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コールセンターorカスタマーサポートでの業務経験（3年以上）</li><li>・英語、日本語での顧客対応が可能の方</li></ul> <p>【歓迎スキル】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・コールセンターでのセンター長経験者優遇</li><li>・メンバーマネジメントのご経験</li><li>・カスタマーサクセスのご経験</li><li>・家電量販店での勤務経験者</li><li>・保険会社のコールセンター経験者</li></ul>  |
| 英語能力         | ビジネス会話（TOEIC 735-860）   |

|          |   |
|----------|---|
|          |   |
| 日本語能力    | ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)   |
| 中国語能力    | なし  |
| 年 収      | 日本・円 500万円 ～ 700万円<br>(月収：日本・円 41.6667万円 ～ 58.3333万円)   |
| 給与に関する説明 | 業績連動型賞与：年に2回（トップ成績の人は2か月分の給料支給例もあり）<br>通勤交通費:公共交通機関の定期代を1か月ごとに給与と同時に支給する。<br>※上限あり<br>社会保険完備                                      |
| 休 日      | ・年間休日120日 土日祝日含めたシフト制（毎月の土日祝日の数に相当する休日をシフトで定める）<br>・有給休暇<br>入社後最初に到来する4/1または10/1を勤続6ヶ月とみなし、10日付与<br>最初の付与日から1年後を勤続1年6ヶ月とみなし、11日付与 |
| 契約期間     | 正社員雇用 ※試用期間あり   |
| 最寄り駅     | 東京新橋駅より徒歩10分程   |