

## 求人情報

シニアレベル

ポジション名	【語学力を活かせる！】航空CSチームリード   世界最大手の外資系フォワーダー
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	事務系 - 貿易事務 事務系 - 物流/資材/購買 事務系 - 国際業務
業 種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>フォワーディングやマーケットに関する豊富な知識を生かし、お客様に最前線でサポートを提供することで、当社の製品、サービス、機能にご満足いただけるよう努めて頂きます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・フィールドセールスおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に連携し、顧客エンゲージメント、満足度向上、維持、再活性化を推進する。</li><li>・日常的なやり取り、定期的なケア訪問、積極的なアドバイスやコンサルティングを通じて、顧客との業務関係を確立・強化し、顧客満足を確保する。</li><li>・顧客からの問い合わせを適格なものとし、所定の価格帯内で見積もりを提供し、見積もりが受理され、決済されるようフォローアップする。</li><li>・作業指示書に従って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文と同時に顧客要件を社内システムに取り込む。</li><li>・ファイナンスおよびレベニュー・ケア・センター（RCC）と連携し、日々の事業展開に基づき与信限度額を調整し、問題が発生した場合の対策を調整する。</li><li>・すべてのお客様からのフィードバックを文書化・分析し、根本原因を特定、共有、除去する。</li><li>・顧客レポートの作成、レビュー。</li></ul>
企業について(社風など)	欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。
勤務時間	フレックスタイム制：1 日の標準労働時間 8 時間 00 分 コアタイム：10:00～16:00 フレキシブルタイム：7:00～10:00／16:00～19:00 標準的な勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
応募条件	<ul style="list-style-type: none"><li>・フォワーダー航空貨物部門でのリーダー・マネジメント経験</li><li>・ビジネスレベルの英語力</li><li>・社内外の関係者と良好な関係を築ける方</li><li>・外資系企業での就労経験をお持ちの方歓迎</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 600万円 ～ 800万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費支給 教育研修
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇
契約期間	正社員雇用
最寄り駅	東陽町駅