

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【東京】バイリンガルクスタマーサポート／英語スキルが活かせる／東京都品川勤務
この求人情報の取扱い会社	株式会社ユニヴァ・ジャパン
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-29 / 2024-03-29
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>☆バイリンガル・カスタマーサービス☆</p> <p>世界最大級のホテル予約サイトにカスタマーサービスを提供すること、お客様や宿泊施設から寄せられるさまざまなお問い合わせに、日本語と英語で対応するお仕事になります。</p> <p>具体的な業務内容</p> <p>※お客様対応（CSG部門：8：00-21:30シフト8時間実勤務、土日祝にも含めて週5日出勤）</p> <ul style="list-style-type: none">・予約前後の問い合わせ・代金の請求についてなど <p>※ホテル・パートナー対応（CSP部門：9：00-19：30シフト8時間実勤務、土日祝にも含めて週5日出勤）</p> <ul style="list-style-type: none">・ホテル側へ電話で状況確認・ホテルとの折衝など
企業について(社風など)	<p>大手グローバル企業ながらも、設立して間もないためベンチャー企業のような風通しの良い雰囲気の特徴です！</p> <p>お仕事の内容はお客様の問題を解決したり、時には交渉したり様々。</p> <p>入社後にはトレーニングがあるため、自信をもってお仕事することができます。</p> <p>また、社員もフラットでオープンな方ばかりなので、お仕事で分からないことや不安に感じたことも気軽に相談できます。</p> <p>キャリアアップ制度もあり、リーダー職や他職種へのチャレンジもできます！</p>
勤務時間	シフト制（土日祝含む。土日祝の出勤時には手当も支給） 8時00分～21時30分のうち8時間。休憩60分。
応募条件	<ul style="list-style-type: none">・日英バイリンガル（語学力目安：日本語N1以上、英語TOEIC800点以上）特にスピーキングを重視・80WPM以上・何かしらのカスタマーサービス経験（レストラン、ホテル等もOK）・問題解決能力が優れている・コミュニケーション能力が優れている・外国人の場合は就労ビザをお持ちの方
英語能力	流暢（TOEIC 865点以上）
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	なし
年 収	日本・円 400万円 ～ 450万円 （月収：日本・円 33.3333万円 ～ 37.5万円）
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none">・社会保険完備・交通費全給・ランチ無料支給・3週間のトレーニング提供（有給）・髪型服装自由・ワンポイント程度のタトゥーOK・社内イベントも実施・社員紹介制度・社内イベント等・自動販売機設置・ドリンクマシーン・他ポジションも社内で募集することもあるためキャリアアップも可能です
	<p>週休二日制（シフトに準ずる）</p> <ul style="list-style-type: none">・有給休暇・結婚休暇

休 日	<div><ul style="list-style-type: none">・病気休暇・生理休暇・産休&育休・慶弔休暇</div>
契約期間	雇用形態：契約社員 契約期間：1年（更新可能）
最寄り駅	JR 山手線大崎駅〔新東口〕 徒歩5分 JR 湘南新宿ライン大崎駅〔新東口〕 徒歩5分 JR 埼京線大崎駅〔新東口〕 徒歩5分