

求人情報

企業コード:93160 ジョブコード:20240123-105-01-098

マネージャーレベル

ポジション名	【名古屋/カスタマーサポートリーダー】グローバルゲーム案件/英語活かせる◎
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	ポールトゥウィン(株)
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-08
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 愛知県
仕事内容	<p>■海外ゲーム/アプリのカスタマーサポート業務を行う名古屋拠点にて、既存クライアント様案件のリーダーとして、メンバー管理/工数試算算出 /業務進捗管理/案件における英語でのクライアント折衝をお任せします。</p> <p>※メールサポートがメインです！ 【やりがい】 カスタマーサポートの品質を更に高め、大手ゲーム会社や海外タイトルというグローバルなプロジェクトで共に成功を追求していくチャンスがあります。 【名古屋拠点について】 ポールトゥウィン唯一のグローバル拠点"であり、多言語ゲーム系カスタマーサポートのトップシェアを誇るのが名古屋センターです。サービスクオリティの鍵を握る役目をお任せします。"</p>
企業について(社風など)	<p>国内BPO事業を中心に、多岐に渡る事業を展開。 【支援領域】 ゲームデバッグ/第三者検証/キitting/モニタリング/インフラ構築・運用/カスタマーサポート/ICT支援/メタバース活用支援/DXイノベーションサポート等</p> <p>従業員数 5512名</p>
勤務時間	10:00～ 19:00
応募条件	<p>★業界未経験歓迎【必須】 ビジネスシーンでの英語・日本語の実務経験/チームマネジメント経験 (2?3年程度) 【歓迎】 英語力を活かしたい方/海外に携わりたい方/ゲームが好きの方/キャリアUPしたい方</p> <p>【キャリアパス】 事業拡大フェーズのため新組織や中途入社者が多く、マネジメントポジションの空きも多数。早い段階で部長や役員になる社員もおります。経営層がフレッシュでダイレクトに提案が通る環境も魅力。 【働きやすさ】 年間休日122日、労務管理やサポート体制をしっかりと整備。待遇や福利厚生も手厚く、仕事・プライベートのどちらも充実して働けます！ワークライフバランスも当社の魅力の一つです。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 600万円
休 日	年間休日 122日
契約期間	正社員