

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	カントリーオペレーション担当副社長
この求人情報の取扱い会社	KBI Consulting 合同会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-04-29
職 種	エグゼクティブ/経営 - CEO/COO/CFO/CIO/CTO/経営幹部 エグゼクティブ/経営 - カントリーマネージャー
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 神奈川県
仕事内容	<p>責任</p> <ul style="list-style-type: none">・会社全体の戦略に合わせて、会社の日本事業の戦略計画を策定し、実行する・顧客サービス、販売、マーケティング、財務などの日常業務のあらゆる側面を監督する・会社が財務上および運営上の目標を達成していることを確認します。・予算計画と予算達成の推進に責任を負います。・顧客、パートナー、政府関係者などの主要な関係者との強力な関係を構築し、維持します。・クライアントの会議に出席し、サイト運営と協力して月次および四半期ごとのビジネス レビュー活動を推進およびサポートします。・業界のイベントやカンファレンスで会社を代表する。・直属の部下は、HR マネージャー、TA マネージャー、財務マネージャー、サイトマネー ジャー、IT マネージャー、学習開発マネージャーで構成されます。o 会社を継続的に成長させるために、パフォーマンスとイニシアティブを推進します。・カスタマー エクスペリエンス業界の最新のトレンドと発展について常に最新の情報を入手して ください。
企業について(社風など)	進歩的な姿勢と若々しいエネルギーを備えたモダンなオフィス。オフィスは禁煙です。
勤務時間	営業時間は月曜日から金曜日の午前 8 時から午後 6 時までです
応募条件	<p>資格</p> <ul style="list-style-type: none">・カスタマー エクスペリエンスまたはビジネス プロセスのアウトソーシング会社で上級リーダー の役割を果たした 10 以上の経験。・戦略計画の開発と実施、チームの指導、財務および運営上の目標の達成における成功の実績。・日本の市場とビジネス文化に対する深い理解。・優れたコミュニケーション能力と対人スキル。・独立してチームの一員として働く能力 <p>望ましいスキル。</p> <ul style="list-style-type: none">・カスタマー エクスペリエンス管理 (CEM) およびビジネス プロセス アウトソーシング (BPO) の 経験。・無駄のない管理と継続的改善 (CI) 方法論の経験。・シックス シグマおよびその他の品質向上イニシアチブの経験。・財務モデリングと予測の経験。・プロジェクト管理の経験。・日本文化と西洋文化の両方の経験があり、日本語と英語で自信を持ってコミュニケーションで きる方。
英語能力	流暢 (TOEIC 865点以上)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 1500万円 ～ 2000万円
最寄り駅	Yokohama Station, East Exit