

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【オペレーション企画部長マネージャーリーダー】ブロックチェーン仮想通貨ビットコイン暗号資産業界No.1大手 外国籍歓迎ビザサポート可能
この求人情報の取扱い会社	株式会社グリーンフォレスト
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-08
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - その他
業種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	オペレーション企画部の部長として、1線のオペレーション本部全体の業務における内部統制強化と一貫通貫のプロジェクト推進を行っていただきます。 1. プロジェクト推進 カスタマージャーニーに沿った業務フロー作成 事実や数値、データに基づく課題抽出、改善策の企画、推進 ドキュメンテーション（規程、マニュアル等の文書作成） 事業の当事者としてプロジェクトを組成、推進、管理し、実現 社内外のステークホルダーとのコミュニケーション、調整 オペレーションのモニタリング、牽制 2. 内部統制強化 会社全体の強固なファーストラインディフェンスの構築・導入 内部不正防止、重大事故発生予防、リスクコントロール 法令改正対応
企業について(社風など)	【求める人物像】 ・暗号資産（仮想通貨）やブロックチェーンで世の中に変化をもたらす気概をお持ちの方 ・当社ミッション「ブロックチェーンで世界を簡単に。」、バリュー（Passion、Execution、Number）に共感できる方 ・変化への適応力がある方 ・プロフェッショナルとして自ら課題を定め、解決し、価値を提供できる方 ・学習意欲が高く、見知らぬ領域でも自らキャッチアップして仕事を作り出せる方
応募条件	【必須スキル・経験】 ・コンサルティングファームのマネージャー以上もしくは金融機関での大規模プロジェクトマネジメントの経験がある ・金融商品取引法・犯罪収益移転防止法・外為法に関する基礎的理解があること ・暗号資産に関する基礎的知識があること ・業務改善・BPRの経験があること ・テクノロジー本部と要件について議論できるレベルのITに関する基礎的な知識・経験があること ・ビジネスレベルの英語・日本語スキルがあること 【歓迎スキル・経験】 ・調整能力、プロジェクトマネジメント能力 ・関連資格（PMBOK、BABOK、Six Sigma、等） ・AML/CFTに関する基礎的な知識 ・金融犯罪対策に関する基礎的な知識 ・法令対応に関するプロジェクトマネジメント・要件定義の経験 ・システムやツールの導入・改修の経験 ・IT業界、Fintech業界の知識、経験 ・暗号資産や外貨、証券等の業務知識
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 1000万円 ~ 1500万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 教育研修
休日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 リフレッシュ休暇 有給休暇

慶弔休暇
育児休暇
傷病休暇