

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【オペレーション企画部プロジェクトメンバー】ブロックチェーン仮想通貨ビットコイン暗号資産業界No.1大手 外国籍歓迎ビザサポート可能
この求人情報の取扱い会社	株式会社グリーンフォレスト
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-08
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー カスタマーサービス - その他
業種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	オペレーション企画部にて、以下の業務の運営をご担当いただきます。 <ul style="list-style-type: none"><li>・カスタマーサポート部・金融犯罪対策部のオペレーション改善の企画立案</li><li>・法令要件に対する要件定義・PJ推進</li><li>・オペレーション企画部で推進しているPJ群の管理・運営・推進</li><li>・オペレーションミスに関するリスク低減策の企画立案</li><li>・オペレーションミスに関するリスク管理およびリスク管理の高度化</li></ul>
企業について(社風など)	【求める人物像】 <ul style="list-style-type: none"><li>・暗号資産（仮想通貨）やブロックチェーンで世の中に変化をもたらす気概をお持ちの方</li><li>・当社ミッション「ブロックチェーンで世界を簡単に。」、バリュー（Passion, Execution, Number）に共感できる方</li><li>・変化への適応力がある方</li><li>・プロフェッショナルとして自ら課題を定め、解決し、価値を提供できる方</li><li>・学習意欲が高く、見知らぬ領域でも自らキャッチアップして仕事を作り出せる方</li></ul>
応募条件	【必須スキル・経験】 <ul style="list-style-type: none"><li>・コンサルファームでの経験3年以上もしくは金融機関での事務企画および経営企画および企画職3年以上</li><li>・金融商品取引法・犯罪収益移転防止法・外為法に関する基礎的理解があること</li><li>・暗号資産に関する基礎的知識があること</li><li>・業務改善・BPRの経験があること</li></ul> 【歓迎スキル・経験】 <ul style="list-style-type: none"><li>・関連資格（PMBOK、BABOK、Six Sigma、等）</li><li>・AML/CFTに関する基礎的な知識</li><li>・金融犯罪対策に関する基礎的な知識</li><li>・法令対応に関するプロジェクトマネジメント・要件定義の経験</li><li>・システムやツールの導入・改修の経験</li><li>・IT業界、Fintech業界の知識、経験</li><li>・暗号資産や外貨、証券等の業務知識</li></ul>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 500万円 ~ 800万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 教育研修
休日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 リフレッシュ休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇