

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【カスタマーサポート部長マネージャーリーダー】ブロックチェーン仮想通貨ビットコイン暗号資産業界No.1大手 外国籍歓迎ビザサポート可能
この求人情報の取扱い会社	株式会社グリーンフォレスト
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-13
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - その他 金融/銀行/証券/投資 - その他
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	カスタマーサポート部の部長として、以下の業務の統括、運営を担当頂きます。 ・問い合わせ窓口の管理 ・口座開設の審査 ・継続的顧客管理 ・法定通貨および暗号資産の入出金事務 ・委託先の管理 ・各種KPI管理 ・法令、規制の調査、当局・業界団体等からの照会および要請への対応 ・当局検査対応
企業について(社風など)	【求める人物像】 ・暗号資産（仮想通貨）やブロックチェーンで世の中に変化をもたらす気概をお持ちの方 ・当社ミッション「ブロックチェーンで世界を簡単に。」、バリュー（Passion、Execution、Number）に共感できる方 ・変化への適応力がある方 ・プロフェッショナルとして自ら課題を定め、解決し、価値を提供できる方 ・学習意欲が高く、見知らぬ領域でも自らキャッチアップして仕事を作り出せる方
応募条件	【必須スキル・経験】 暗号資産交換業、証券会社、銀行などの金融機関に於ける実務経験（3年以上） 【歓迎スキル・経験】 ・金融機関でのオペレーション構築経験 ・規定や法改正時の対応経験 ・システムやツールの導入・改修の経験 ・IT業界、Fintech業界の知識、経験 ・暗号資産や外貨、証券等の投資経験 ・英語での業務経験
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 800万円 ～ 1200万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 教育研修
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 リフレッシュ休暇 有給休暇 慶弔休暇 育児休暇 傷病休暇