

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	★OPERAユーザー歓迎★【首都圏】外資ホテルグループの宿泊予約
この求人情報の取扱い会社	株式会社bizポート
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-29 / 2024-03-29
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - リザーベーション/予約関連
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 神奈川県
仕事内容	"・オンライン 旅行代理店、ホテル内、臨時予約、法人顧客、および個人顧客すべての予約処理 ・予約者やホテル/営業担当者と連携して、到着前のスムーズな手配の確保 ・ホテル予約の適切な取り扱いとクロージング ・すべての予約の入力と更新の実施 ・電話、メール、FAXなどの連絡手段を通じて、応答の正確性・適時性を常に確保すること ・宿泊確認メールの準備とゲストへの送信と記録 ・関連するポリシーと手順を遵守し運営をサポートする ・マネージャーと協力して既存オンライン旅行代理店 (OTA) の戦略/分析/実装、新しいパートナ ーの確立 ・その他 必要に応じた柔軟な対応"
企業について(社風など)	国際的なホスピタリティオーナー 兼 オペレーターであり、ホテル、サービス付きレジデンス、および アpartmentホテルを提供する、個性溢 れる10の相互補完的なブランドからなる幅広いポートフォリオを擁しています。 社内のやり取りはほとんどが英語なので、語学力を活かした仕事ができます！ 受動喫煙対策：屋内禁煙
勤務時間	9時～18時（1時間の 休憩含 む）、土日祝含 む シフト 制
応募条件	(必須条件) ・人の サポートをするのが好きで、積極的に自分からコミュニケーションを取れる方（重要） ・プレッシャーとタイトなスケジュール下で業務処理を行えること ・顧客に対して真摯に向き合えること ・基本的な PCスキル（Outlook, Word, Excelなど）必須 (歓迎要件) ・ホテルリザーベーション（宿泊予約）実務経験が望 ましい ・予約管理システム /PMS使用経験者 が 望 ましい Opera・Fidelio
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
中国語能力	なし
年 収	日本・円 450万円 ～ 500万円
給与に関する説明	(金額は参考) 年齢・経験により当社規定に従い優遇 いたします。 賞与：最大月額給与2か月分 各種社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）完備
休 日	年間 120日以上有給休暇（年／10日～20日、勤続年数による） 出産休暇／育児休業／介護休業／慶弔休暇
契約期間	正社員 試用期間 あり（3カ月）
最寄り駅	勤務地① 東京都台東区浅草 勤務地② 神奈川県横浜市中区