

求人情報

企業コード:42697 ジョブコード:20231006-098-01-338

マネージャーレベル

ポジション名	セキュリティサービス向けサポートエンジニア
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	キヤノン ITソリューションズ(株)
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-08
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	システムインテグレーター
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ESETMDRサービスのセキュリティ運用担当者として、セキュリティサービスの運用監視分析業務およびお客様対応を行って頂きます。スロバキアが本社のESET社とコミュニケーションを取りながら業務を進めて頂きます。</p> <p>ESETMDRサービスのセキュリティ運用に関わる下記業務をお任せします。</p> <ul style="list-style-type: none">・サポートセンターの管理および技術的なフォロー・セキュリティイベントの監視分析・脅威モニタリング・脅威ハンティングの実施およびレポート作成・メール（英語）を利用した開発元へのエスカレーション（不具合報告・仕様確認など）
企業について(社風など)	<p>システムインテグレーション／コンサルテーション,コンピュータ、通信機器、制御機器、事務用機器等のソフトウェアの開発及び販売,パッケージソフトの開発／販売,システム商品の開発/販売,コンピュータ・通信機器・関連機器の販売／賃貸 等</p> <p>従業員数 3778名</p>
勤務時間	09:00～ 17:30
応募条件	<p>【必須】・ネットワークの基礎知識（基本情報処理技術者試験合格レベル） ・ OS（Windows、Linux）の基礎知識や基本操作 ・ スクリプトなどを利用した業務用ツールなどの作成経験（1年以上／内容は問わず）</p> <p>・ 基礎的な英語力（英語文書を翻訳などを使いながら読めること、メールでのコミュニケーションが取れること） ・ 自発的に行動できる</p> <p>【歓迎】・マルウェアの解析経験</p> <ul style="list-style-type: none">・セキュリティソフトのテクニカルサポートの経験・アプリケーション開発経験（3年以上／内容は問わず）・EDRやMDRの運用経験 ・ 高度情報処理技術者の資格保持
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 800万円
休 日	年間休日 125日
契約期間	正社員