

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	業界未経験歓迎！/プロダクトのカスタマーサクセス支援
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルトラストネットワークス【GTN】/Global Trust Networks Co.,Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	コンサルティング - ビジネスコンサルティング/シンクタンク カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	ビジネスコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	クライアント企業のプロダクトのカスタマーサクセスの支援を行います。 電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応し、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行います。
企業について(社風など)	・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています
勤務時間	9時～18時
応募条件	<p>必須スキル</p> <ul style="list-style-type: none">■ 応対経験（営業、接客など）1年以上 （新卒の場合は長期インターン経験）■ 日本語スキル：ビジネスレベル <p>※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方</p> <ul style="list-style-type: none">■ 英語スキル：ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル （速い読解力）■ ビジネスPCスキル、ITリテラシー <p>ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）</p> <p>ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー</p> <p>歓迎スキル</p> <ul style="list-style-type: none">■ データ分析や数値管理の経験■ コールセンター経験■ チームマネジメントやトレーナーとしての経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
休 日	■勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制） ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり
契約期間	正社員