

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	業界未経験歓迎！/プロダクトのカスタマーサクセス支援
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルトラストネットワークス【GTN】/Global Trust Networks Co.,Ltd.
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	コンサルティング - ビジネスコンサルティング/シンクタンク カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業種	ビジネスコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	クライアント企業のプロダクトのカスタマーサクセスの支援を行います。 電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応し、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行います。
企業について(社風など)	・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます ・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています
勤務時間	9時～18時
応募条件	必須スキル ■ 対応経験（営業、接客など）1年以上 （新卒の場合は長期インターン経験） ■ 日本語スキル：ビジネスレベル ※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方 ■ 英語スキル：ビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル （速い読解力） ■ ビジネスPCスキル、ITリテラシー ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力） ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー 歓迎スキル ■ データ分析や数値管理の経験 ■ コールセンター経験 ■ チームマネジメントやトレーナーとしての経験
英語能力	ビジネス会話（TOEIC 735-860）
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 300万円～400万円
休日	■勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制） ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり
契約期間	正社員