

求人情報

企業コード:78195 ジョブコード:20240113-010-01-026

マネージャーレベル

ポジション名	【東京】カスタマーサポート(マネジャー)/車載ソフト開発ツール/在宅/残業20h
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	ベクター・ジャパン(株)
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-08
職 種	IT関連（組込み/制御系） - プログラマー
業 種	ソフトウェアベンダー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>世界中の自動車業界に組込開発に必要なツールを幅広く提供している世界的企業である当社にて、ソフトウェアツール製品の技術サポートを提供するカスタマーサポート部のプレイングマネージャをご担当いただきます。</p> <p>【概要】マネージャーとして、自社チーム運営全般からドイツ本社へのレポートや会議・顧客満足度などのKPI達成に向けた施策を担当顶きます。プレイヤーとして、製品購入後の顧客からの電話・メールに対する問合せ対応からソフトウェア製品の使用方法に関するアドバイス・故障時の対応などをお任せします。また解決ができない場合は担当部署または本社への報告/対応依頼もお任せします。</p>
企業について(社風など)	<p>■日本国内における以下の製品の販売・技術サポート・トレーニング・カスタマイズ</p> <ul style="list-style-type: none">・自動車内部の制御通信ネットワークに関するソフトウェア開発ツール・ECU組込みソフトウェア <p>従業員数 147名</p>
応募条件	<p>【必須】1. C（C#,C++も可）言語でのアプリケーション開発・設計・実装経験</p> <p>2. ビジネスレベルの英語力（TOEIC730 以上、特に会話能力）</p> <p>3. 日本語ネイティブレベルまたは日本語能力試験 N1</p> <p>【歓迎】1. BtoB カスタマーサポートのチームマネジメント経験が1 年以上</p> <p>2. 当社製品の利用経験がある方</p> <p>3. カスタマーサポートやカスタマーサクセスの経験がある方</p> <p>4. 自動車業界以外のメーカー・ソフトウェアベンダー出身の方も歓迎</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 800万円 ～ 1400万円
休 日	年間休日 127日
契約期間	正社員