

求人情報

スタッフレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | 英語／採用担当（英語力かせます）【ネットセキュリティ業界のリーディングカンパニー／東証プライム上場】 |
| この求人情報の取扱い会社 | 株式会社グローバルリーフ |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-01-16 / 2024-01-19 |
| 職 種 | 総務/人事 - 人事(採用) 総務/人事 - 人事(教育/トレーニング) カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート |
| 業 種 | アウトソーシング |
| 勤務地 | アジア 日本 東京都 |
| 仕事内容 | <p>【業務概要】 総合ネットセキュリティ企業グループ、業界のリーディングカンパニーにおいて、顧客との渉外担当としてご活躍いただきます。</p> <p>【業務内容詳細】 業務の責任者と共に、クライアントとの良好な関係づくりや、周囲の円滑な業務遂行のための仕事をします。クライアントから委託を受けている業務（カスタマーサポートや投稿・動画監視等）に関連して、業務内容の変更等の打合せや、契約条件交渉の場に立ち会ったり、定期報告（英文メールやドキュメント作成）などを行います。 業務全般について英語力を活かしていただくこととなります。</p> <p>【具体的な業務内容】 ■受託業務に関するクライアントとの打合せ、プレゼンテーション ■クライアントとの条件交渉ないしミーティング参加 ■データ集計、クライアントへの報告業務</p> <p>【英語使用に関して】 クライアントとの打合せ、報告用資料の提出等は英語を利用します。 ビジネスレベルの英語力を要し、ミーティング、メール、ドキュメント作成はほとんどが英語となります。</p> <p>【仕事の魅力/やりがい】 英語を仕事に活かすことができます。経験を積み、裁量権をもってクライアントとの交渉に当たることができたり、複数の案件に関わることができるなど、キャリアパスの選択肢が多くあります。</p> <p>【ご入社後の流れ】 OJTを中心とした業務研修を行います。ご経験やスキルによって担当する業務を決めます。 クライアントとのやり取りも、サポートを受けながら経験を積んでいただきます。 困ったときなどは周囲に相談しやすい環境です。</p> |
| 企業について(社風など) | <p>【会社の特徴】 業界トップクラスの導入実績を基盤に、投稿監視サービスのみでなく、コンサルティングサービスやインターネット風評調査サービスなど、高品質なシステムを提供しお客様のコンテンツをサポートします。</p> <p>【事業概要】 ■ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング ■リアルタイム投稿監視業務 ■ユーザーサポート業務 ■オンラインゲームカスタマーサポート業務 ■コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務 ■コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務 ■広告審査代行サービス業務 ■人材派遣業務</p> |
| 勤務時間 | 9時00分～18時00分（実働8時間、一部シフト勤務あり） |
| 応募条件 | <p>【必須スキル/経験】 ■下記のいずれも該当する方 ①ビジネスでの英語使用経験をお持ちの方（クライアント折衝、英語でのビジネスメール・ドキュメント作成のご経験） ②何かしらのリーダー経験もしくは後輩指導の経験のある方（役職不問）</p> <p>【歓迎スキル/経験】 ■契約社員またはパート、アルバイトの方の採用のご経験 ■コールセンター又はアウトソーシング業界でのご経験</p> |
| 英語能力 | ビジネス会話 (TOEIC 735-860) |

| | |
|----------|--|
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | 日本・円 400万円 ～ 550万円 |
| 給与に関する説明 | <p>【給与】 想定年収：406万円～545万円 ■想定月給：22.7万円～30.5万円 ※固定残業時間月20時間分含まれます。 ※残業代は1分単位で支給します。</p> <p>【各種手当・福利厚生】 ■交通費支給（月上限10万円まで） ■資格取得制度 ■レクリエーション補助制度 ■MVP制度 ■持株会制度 ■インフルエンザ予防接種、など</p> |
| 休 日 | 完全週休2日制（基本土日祝休、一部シフト勤務あり）、夏期休暇3日、年末年始休暇 慶弔休暇、誕生日休暇、産前産後休暇、育児休暇、年次有給休暇 |
| 契約期間 | 雇用形態：正社員（無期雇用） 試用期間：3ヶ月 ※試用期間中の待遇に変更ありません |