

## 求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	フィールドサービスエンジニア
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE 機械（自動車/プラント/精密機器） - セールスエンジニア/サービスエンジニア エグゼクティブ/経営 - 管理職(その他)
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>インシデント/問題管理:</p> <p>P1/P2 重大インシデントおよび問題管理をサポートするため - 時間外のオンコール サポート (地域の労働法に準拠)</p> <p>重大なインシデントに対して時間外サポートを提供します。</p> <p>標準テンプレートを使用して、インシデント中に透過的に通信します。</p> <p>非サイト TS チームの主な連絡先として機能します。</p> <p>問題管理の取り組みを主導して根本原因を特定します。</p> <p>問題のあるチケットは 30 日以内に解決してください。</p> <p>変更管理:</p> <p>MLL がサポートするアプリケーション/インフラストラクチャの変更アクティビティをサポートします。</p> <p>変更スケジュールと承認をサイト チーム (QUAD) と調整します。</p> <p>TS ITSM プロセスごとに変更管理タスクを実行します。</p> <p>運用およびパッチ管理:</p> <p>MLL がサポートされているアプリケーションのパッチ実装を調整します。</p> <p>TS SO と定期的に会い、運用の進捗状況を確認します。</p> <p>サービス レベルを監視および達成し、メトリクスを追跡し、TS サービスの健全性を確保します。</p> <p>ベンダーの管理と購入:</p> <p>サードパーティベンダーを監視し、作業がタイムリーに完了するようにします。</p> <p>IT の購入ニーズを特定し、在庫を維持します。</p> <p>エンドユーザーのサポートとコミュニケーション:</p> <p>ハードウェア サポートを含む、TS に関連するエンドユーザー サービスを促進します。</p> <p>エンドユーザーが IRIS リクエストを作成できるようにガイドし、問題解決のための批判的思考を実践します。</p> <p>MLL、プラント エンジニア、技術者、ビジネス IT などの関係者と効果的にコミュニケーションします。</p> <p>日本語: ビジネス日本語レベル JLPT N2レベル、ビジネス英語レベル</p>
企業について(社風など)	<p>当社は、世界的なテクノロジー コンサルティングおよびデジタル ソリューション企業であり、400 社を超えるクライアントが融合する世界での成功を支援しています。</p> <p>32 か国で事業を展開している当社は、クライアントのために最大限の努力をし、モバイル、ソーシャル、分析、IoT、クラウドへの移行を可能にする同社の Mosaic プラットフォームでデジタル変革を加速しています。</p> <p>32,000 人を超える従業員からなるチームは、クライアントがビジネスおよびテクノロジー運営の効率を向上させ、顧客、従業員、株主に価値を提供できるよう毎日サポートしています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 800万円 ~ 900万円