

求人情報

企業コード:99023 ジョブコード:20240107-009-01-003

スタッフレベル

|              |   |
|--------------|---|
| ポジション名       | 【高浜】英会話を生かす！電話サポート業務/物流システム障害対応/未経験歓迎   |
| この求人情報の取扱い会社 | 株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）   |
| 企業名          | (株)ロジエンス  |
| 掲載開始・更新      | 2024-05-07 / 2024-05-08   |
| 職 種          | IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE  |
| 業 種          | その他製造業  |
| 勤務地          | アジア 日本 愛知県  |
| 仕事内容         | ■自動倉庫などに設置される海外のお客様向け物流システムのソフトウェア、及びパソコントラブル対応を行います。メール、電話を使用しての対応となります。マニュアルがあるので経験が浅くてもご安心ください！<br><br>自動倉庫などに設置される物流システム保守をご担当いただきます。<br>■障害対応：海外のお客様や、海外のシステム開発ベンダーに対し、電話やメール、チャットで回答<br>■翻訳、通訳業務、稼働立ち合い<br>■障害調査（メーカーに原因を確認してお客様に報告）<br>※月の平均残業時間：10-20時間 |
| 企業について(社風など) | 物流機器における技術支援事業(情報設計/施工/アフターサービス)主要取引先：■株式会社豊田自動織機■トヨタL&F中部株式会社■愛知機械テクノシステム株式会社■ホクショー株式会社■株式会社シンテックホズミ<br><br>従業員数 139名  |
| 応募条件         | 【必須スキル・資格】<br>■英語力（ビジネス英会話・メール） ■TOEIC700点以上<br>※3割程度が英語を使用した対応、7割程度が国内向けのサポート<br><br>【歓迎スキル・資格】コミュニケーションをとることが好きな方<br>【採用背景】近年、常駐先である豊田自動織機では海外の顧客が増加しており、東南アジア、ヨーロッパ、ブラジル、アメリカ等に自動倉庫等、物流システムを販売しています。現地からの問い合わせの入電も増加している為、今回は英語が使えるメンバーを増員したいと考えています。        |
| 英語能力         | ビジネス会話 (TOEIC 735-860)  |
| 日本語能力        | 流暢（日本語能力試験1級又はN1）   |
| 年 収          | 日本・円 350万円 ～ 550万円  |
| 休 日          | 年間休日 121日   |
| 契約期間         | 正社員   |