

求人情報

企業コード:d8814 ジョブコード:20231203-137-01-020

マネージャーレベル

ポジション名	【カスタマーケアチームリーダー】世界をリードする物流企業G/福利厚生充実◎
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	キューネ・アンド・ナーゲル(株)
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-08
職 種	営業 - その他
業 種	運輸・倉庫・物流
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■地域のカスタマーケアチームをリード/指揮/最適化</p> <p>■フォワーディングと市場に関する豊富な知識を生かし、サービス改善活動を推進し、当社の商品/サービス/機能に対する顧客満足度を高めます。</p> <p>【詳細】</p> <p>■顧客体験を最適化するための航空ロジスティクス管理</p> <p>■営業活動の管理/監視/推進</p> <p>■チームやその他関係者との情報/知識/データのやり取り、管理。</p> <p>■カスタマー・エクスペリエンスの最適化等</p>
企業について(社風など)	従業員数 400名
応募条件	<p>【いずれも必須】 ■フォワーダー経験 ■空輸部門でのリーダー経験 ■ビジネスレベルの英語力</p> <p>【求める人物像】 ■顧客のために効果的かつ長期的なソリューションを積極的に開発し、継続的な改善を実現する戦略性</p> <p>【キューネ・アンド・ナーゲルについて】 スイスに本社を置き、世界100か国以上、1,300を超える拠点において74,000人以上の社員を擁する、世界をリードする物流企業グループです。IT技術を基盤とした総合ロジスティックスで高い評価を得ています。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 700万円 ～ 900万円
休 日	年間休日 126日
契約期間	正社員