

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【グローバルプロジェクト】ITスペシャリスト
企業名	合同会社Amaris Japan/Godo Kaisha Amaris Japan
掲載開始・更新	2024-04-08 / 2024-04-08
職 種	IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	その他コンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>レベル2サポートおよびシステム管理（役割の約70%）</p> <p>レベル1サポートからのエスカレーションやユーザーから直接の複雑な問題を解決するための主要な連絡先としてのレベル2技術サポートを提供する。</p> <p>Hyper-V、Citrix、SCCM、アクティブディレクトリ、AWSを含む様々なWindowsサーバーテクノロジーに関連するタスクを管理し、トラブルシューティングを行う。</p> <p>グローバルツールを使用してITサーバーインフラのパフォーマンスと安定性を監視し、問題に積極的に対処し、軽減する。</p> <p>技術的な問題と解決策をタイムリーかつ明確に管理層に報告するための効果的なコミュニケーションを行う。</p> <p>ネットワーク図、構成標準、運用手順を含む詳細なシステムドキュメントを開発、レビュー、維持する。</p> <p>サポートとサービス提供を円滑にするために、顧客、ベンダー、および機能横断的な内部チームと協力的に作業する。</p> <p>必要に応じて解決されない問題をより高いレベルのサポートチームまたは管理層にエスカレートし、問題解決の進捗に関する詳細なログを保持する。</p>
企業について(社風など)	<p>Amarisは、様々な企業にガイダンスとソリューションを提供する独立系技術コンサルティング会社です。</p> <p>五大大陸と 60 カ国以上から7,500 人以上が集まっています。</p> <p>世界中の1000を超えるお客様に対して、10年以上にわたって主要なプロジェクトで当社のソリューションを展開してきました。</p> <p>当社の専門家は金融サービスや交通輸送から医療やテクノロジーに至るまで、業界のすべてセクターにわたって携わっています。</p> <p>【アマリスを選ぶ理由】</p> <ul style="list-style-type: none">• 自分に合ったキャリアアッププログラム• 500以上のトレーニングコースへのアクセス• 「OneSmallStep」を通じて非営利団体のサポート• 国際的なモビリティプログラム <p>など</p>
勤務時間	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 40時間勤務/週
応募条件	<ul style="list-style-type: none">- Server 管理の 2 以上の経験- ITインフラに関する幅広い理解- 日本語と英語の両方で優れた書面および口頭コミュニケーションスキルを備えた優れたコミュニケーションスキル (グループの IT 同僚とのディスカッションや会議が頻繁に行われます)- 多国籍でベースの速い環境で働いた経験、アジアや西欧諸国の同僚とグローバルチームで働く能力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	経験と能力に基づく
給与に関する説明	社会保険完備 教育研修 交通費全給
契約期間	アマリス正社員