

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	★スキルアップ★【ITサポートエンジニア】Great work-life balance
企業名	株式会社システムズゴー
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-09
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（インフラ系） - サーバー・マシン運用・保守
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都 アジア 日本 大阪府 アジア 日本 富山県
仕事内容	<p>外資系を中心としたお客様へのITサポート業務 3年以上のITユーザーサポート経験があり、 英語ビジネスレベルの方、是非ご応募ください。</p> <p>【業務内容】 - XP、Windows 7、Windows 8.1、Windows 10、Microsoft Office 2010、Cisco Jabber、その他の認定デスクトップアプリケーションのインストール、アップグレード、サポート、トラブルシューティング。 - Apple pcユーザーをサポートするために、Macオペレーティングシステムの基本的な知識を持っている必要があります。 - プリンターやコンピューターハードウェアのインストール、アップグレード、サポート、トラブルシューティング。 - コンピューター、ラップトップ、プリンターの一般的な予防保守作業。 - デスクトップ、ラップトップ、プリンター、その他認可された周辺機器の修復。 - 診断ツールを使用して、ネットワーク接続に関連する問題のトラブルシューティング。 - ワークステーションのハードウェア/ソフトウェアのトラブルシューティング。 - 時間外サポート（事前にスケジュールされます。早朝・夜間ミーティングサポート、停電対応） - 必要に応じて、ベンダーと協力し、複雑なAVの問題への対応。 - 問題の状況と解決について、タイムリーなコミュニケーションを提供。 - 報告されたすべてのインシデントのチケットの更新を維持。</p>
企業について(社風など)	<p>SystemsGo は、創業以来一貫した高品質の IT ソリューションを提供し、常に業界トップを目指してきました。当社の経験豊富なサービスデリバリーチーム、研ぎ澄まされたビジネスモデル、そして現在アジアにある弊社拠点との強い連携を生かし、常にお客様への最高のサービスを提供することを目標にしております。従業員もお客様も海外出身者の割合が高く、国際色豊かな社風です。</p> <p>- 資格支援制度など、トレーニング支援体制 - 語学力が活かせる職場</p>
勤務時間	月曜～金曜（9時～18時）
応募条件	<p>【必須条件】 - IT エンドユーザー サポートまたはサービス プロバイダー環境で少なくとも 3 ～ 5 年以上の経験 - オフィスのエンド ユーザー環境 (PC、プリンターなど) のインストール、保守、サポートの経験 - ネットワーク インフラストラクチャに関する基礎知識: ケーブル配線、回路、ネットワーク デバイスなど - 外国籍の場合、日本における労働ビザ所有。（日本における既取得済労働ビザの更新のみサポート）</p> <p>【スキル要件】 - クライアントシステム Microsoft 認証 - ndows 7/8/10 MCP/MCITP、MCTS/MCDST、MCSA/MCSE - Office 365環境 - Cisco WebEx / Zooms Polycom などでの VC サポートの経験 - Windows Server の経験 - Microsoft サービス (AD、DNS、DHCP、WSUS、GPO) に関する実務知識 - Microsoft Azure管理経験</p> <p>【歓迎要件】 - ネットワーク経験 (チェックポイント ファイアウォールと HP スイッチがある場合は尚可) - VDI - MDM</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 400万円 ～ 1000万円

給与に関する説明	<p>年収：経験・スキルを考慮の上、決定します。 ※試用期間3ヵ月あり。期間中の待遇に変更はありません。 残業代は100%支給。</p> <p>◆昇給：年1回 ※社歴や年齢に関係なく実力・実績・成長意欲を評価して昇給額を決定します。 ◆賞与：年1回 ※個人実績による</p> <p>◆社会保険完備 ◆交通費支給（月2.5万円まで） ◆教育補助制度（学習教材購入、資格取得支援など） ◆資格取得お祝い金 ◆健康診断 ◆各種レクリエーション（クリスマスパーティ、バーベキュー等）</p>
休 日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日） 傷病休暇 有給休暇 初年度有給休暇 13日 ※入社初日から付与されます。 傷病休暇、慶弔休暇</p>
契約期間	正社員雇用（試用期間3か月）
最寄り駅	神谷町駅（日比谷線） 六本木一丁目駅、麻布十番駅（南北線）