

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	741【東京】企業風土GOOD！外資高級ホテル◆2ポジション同時募集◆スタッフマネジメント・予約問合業務◆英語力が活かせる◎
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - レストラン関連職 その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>＼ 海外からのゲストが8割以上！／</p> <p>英語力を活かすチャンスです！</p> <p>日本初の外資系ホテルとして、50年以上の歴史を誇り、世界中からのお客様をお迎えしています。</p> <p>これまで培ってきたホスピタリティを更に進化させ、新たな仲間と共に魅力的なお仕事に取り組みませんか？</p> <p>【お仕事内容】</p> <p>宿泊予約課での英語スキルを活かしたお仕事をお任せします！</p> <p>★1★ Reservation Shift Leader/ Supervisor ★</p> <p>●スタッフマネジメント - チームビルディング、メンバー教育やサポート - スムーズなオペレーションを確保する業務プランニング</p> <p>●業務サポート - チームメンバーの円滑な業務遂行をサポートします。</p> <p>●各種予約管理 - 予約の最新情報を管理し、顧客に正確かつ迅速なサービスを提供します。</p> <p>-----</p> <p>★2★ Reservation Agent★</p> <p>●国内外からの宿泊予約に関する問い合わせ対応 ●法人契約の予約問い合わせ対応 ●予約の作成・変更・アップデート （旅行代理店、各種サードパーティー、個人予約）など</p>
企業について(社風など)	<p>＼ 宿泊予約課での「予約のクオリティ」業務担当、募集 ／</p> <p>向上心と協力意欲を持つ方、大歓迎！ 英語力を活かした将来のキャリアチェンジもサポートします！</p> <p>国内外からさまざまなお客様をお迎えし、快適な滞在を提供するための大切なポジションです。</p> <p>個人から団体や法人のお客様まで、すべてのご予約に関するお問い合わせや予約作成、社内の関連部署と連携してゲストをお迎えする重要な業務全般を担っていただきます。</p> <p><キャリア・サポート> 向上心を持ち、仲間と協力して同じゴールに向かう方を歓迎します。 将来的なキャリアチェンジへのサポートがあり、新しいステージに挑戦するチャンスを提供しています。</p> <p><特別な体験を演出> お客様の滞在を特別な体験に演出してみませんか？ ご予約時にお伺いするゲストからのご要望に対応し、細部にわたり心地よい滞在を提供するやりがいのあるお仕事です。</p>

	<p><国内最大手の外資系ホテル></p> <p>チームワークを大切にする企業風土です。 またご利用いただくゲストはハイクラスなお客様が多く、国内最大手の外資系ホテルです。</p> <p>チームワークを大切に、仲間と協力して キャリアを築いていきましょう。</p> <p>ホスピタリティマインドと英語力を存分に活かしていただける ポジションです！！</p>
勤務時間	<p>①9:00-17:30 ②9:30-18:00 ③10:00-18:30 ④10:30-19:00</p> <p>※①と②のシフトがメイン。 但し繁忙期は②~④のシフトがメイン。 ※土日出勤もシフトによりあり。</p>
応募条件	<p>☆☆ ワーホリ・留学経験者歓迎 ☆☆</p> <p>〈必須〉 ◆日本語スキル：ネイティブレベル ◆英語スキル：ビジネスレベル、メールや電話対応 ◆PCスキル ◆ホテルまたは旅行代理店などでの経験、歓迎</p> <p>〈以下のような方、歓迎します！〉</p> <p>◇ お客様に特別な体験を提供することに情熱を傾けられる方 ◇ 向上心があり、達成思考が高い方 ◇ 仲間にも思いやりを持って、接することができる方 ◇ チームリーダーのご経験がある方</p> <p>◆社員の声◆宿泊予約課</p> <p>「チームメンバーの人の良さが私の大きな力になっています。 世界各国からお客様をお迎えするのはもちろんですが、 実際に働いているチームメンバーも国内外問わず 様々なバックグラウンドをもったスタッフが働いています。</p> <p>そのため、思いがけないアイデアが飛び交うこともあります。同時に自分とは違う意見に対してもオープンな姿勢のスタッフがほとんど。</p> <p>常識や部署の枠を越え、お客様の笑顔を引き出す方法を一緒に考えたりすることはとてもわくわくします。</p> <p>最高のチームプレイがあってこそ、お客様へ最高のサービスが提供できるのだと思います。」</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円
給与に関する説明	<p>300万円～420万円 月給：25万円～30万円</p> <p>※経験、能力により応相談</p> <p>*賞与年2回（夏・冬） *昇給年1回 *社会保険完備 *交通費規定支給 *グループホテル宿泊・レストラン利用に際し、 割引制度あり。 *食事 （1勤務につき2食まで無料支給） *制服貸与 *屋内原則禁煙 （喫煙専用室設置） *グループ団体長期障害所得補償保険加入 *確定拠出企業年金</p> <p>●年間休日:公休 104日＋特別休暇 16日=120日 ●有給休暇:入社初年度10日（最大21日まで） ●病気休暇 ●結婚休暇 ●配偶者分娩休暇 ●妊娠時通院休暇 ●子の看護休暇 ●忌引き休暇</p>
契約期間	正社員雇用