

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【カスタマーサクセス/SaaS企業】英語必須/15ヶ国以上のメンバーが集まる！
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-06
職種	営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 営業 - 法人営業 営業 - その他
業種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	【会社概要】 スタートアップの成長支援、およびスタートアップが生み出したサービスやテクノロジーによって新たに発生する課題を、カスタマーサクセスという視点に立ちながら解決する事業を展開しています。 【仕事内容】 クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。 電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。 単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。
企業について(社風など)	◎15カ国以上の英日バイリンガルのメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます！ ◎営業経験や販売経験が1年あると、カスタマーサクセスに職種を変更できます！
勤務時間	シフト制（9：00～20：00のうち8時間勤務） （パターン①9:00～18:00 / ②11:00～20:00） ※残業はシフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。 ※研修中（3か月程度）は、平日9：00～18：00勤務のみ ※原則出社となります
応募条件	【必須要件】 ・対応経験（営業、接客など）1年以上（新卒の場合は長期インターン経験） ・日本語スキルビジネスレベル ・英語スキルビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー 【歓迎要件】 ・データ分析や数値管理の経験 ・コールセンター経験 ・チームマネジメントやトレーナーとしての経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年収	日本・円 300万円～400万円
給与に関する説明	社会保険完備
休日	週5日シフト制勤務（週休2日制） ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり
契約期間	正社員
最寄り駅	五反田駅