

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【カスタマーサクセス／SaaS企業】英語必須／15ヶ国以上のメンバーが集まる！
この求人情報の取扱い会社	インバウンドテクノロジー株式会社/INBOUND TECHNOLOGY,INC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-29 / 2024-05-06
職 種	営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 営業 - 法人営業 営業 - その他
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【会社概要】</p> <p>スタートアップの成長支援、およびスタートアップが生み出したサービスやテクノロジーによって新たに発生する課題を、カスタマーサクセスという視点に立ちながら解決する事業を展開しています。</p> <p>【仕事内容】</p> <p>クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。</p> <p>電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。</p> <p>単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、幅広い製品の中から最適な提案を行うことでSaaS導入企業の成功に貢献します。</p>
企業について(社風など)	<p>◎15カ国以上の英日バイリンガルのメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます！</p> <p>◎営業経験や販売経験が1年あると、カスタマーサクセスに職種を変更できます！</p>
勤務時間	<p>シフト制（9：00～20：00のうち8時間勤務）</p> <p>（パターン ①9:00～18:00 / ②11:00～20:00）</p> <p>※残業はシフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。</p> <p>※研修中（3か月程度）は、平日9：00～18：00勤務のみ</p> <p>※原則出社となります</p>
応募条件	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 対応経験（営業、接客など）1年以上（新卒の場合は長期インターン経験）・ 日本語スキルビジネスレベル・ 英語スキルビジネスレベル（TOEIC800点）又は同等のスキル・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー <p>【歓迎要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・ データ分析や数値管理の経験・ コールセンター経験・ チームマネジメントやトレーナーとしての経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 400万円
給与に関する説明	社会保険完備
休 日	<p>週5日シフト制勤務（週休2日制）</p> <p>※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。</p> <p>※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり</p>
契約期間	正社員
最寄り駅	五反田駅