

## 求人情報

スタッフレベル

|              |   |
|--------------|---|
| ポジション名       | チームメイト - 音声および非音声 (日本の在宅勤務)   |
| この求人情報の取扱い会社 | Career International FOS Sdn Bhd  |
| 企業名          | 会社名非公開  |
| 掲載開始・更新      | 2024-03-06 / 2024-03-06   |
| 職種           | カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート<br>カスタマーサービス - その他<br>その他の職種 - 新卒 & 未経験者  |
| 業種           | 通信・情報サービス関連   |
| 勤務地          | アジア 日本  |
| 仕事内容         | <p>チームメイトとして、次のことを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 私たちは顧客に満足していただける体験を提供します。</li><li>• クライアントが要求する KPI (主要業績評価指標) を満たし、それを上回ります。</li><li>• TaskUs ポリシーを理解し、機密性を維持します。</li><li>• 問題点や改善点について経営陣にフィードバックを提供します。</li><li>• 仕事のパフォーマンスを向上させるためのトレーニングに参加します。</li></ul> <p>私たちは次のような人を求めています。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• シフト勤務 (夜手当あり) が可能な方。</li><li>• 通話の経験 (必須ではありませんが、必須ではありません)</li><li>• 優れた言語スキル、ライティングスキル、理解スキル</li><li>• タイピング要件を満たしています (音声および非音声の場合は 30 WPM)。</li><li>• コンピュータリテラシーがあり、Windows OS、Apple OS X、MS Office、Google アプリケーションを使用できること。</li><li>• 問題解決と顧客満足度に重点を置いた批判的思考スキルを備えています。</li><li>• マルチタスクが可能で、細部に注意を払うことができます。</li><li>• 自発的に行動し、部門を超えたグローバルチームに貢献できる方。</li><li>• 柔軟性があり、頻繁なプロセスや情報の変更に迅速に対応できます。</li><li>• プレッシャーの下でも働くことができます。</li></ul> |
| 企業について(社風など) | <p>私たちは、お客様の目的を最大限に達成するためにテクノロジーとデータを導入する方法を理解している、非常に有能な人材の集合体です。デジタル CX から信頼と安全、AI サービス、リスク + レスポンス、コンサルティング、そしてその間のあらゆる分野に至るまで、私たちはパートナーの利益を保護し、途方もなく賢い人々の力を借りたイノベーションとテクノロジーを通じてパートナーの長期的な成功をサポートする責任があると考えています。</p> <p>同社は、最も重要なものを保護し、絶え間なく変化する世界で繁栄するために、世界で最も革新的で破壊的なブランドと提携しています。</p>  |
| 勤務時間         | 24時間365日のローテーションシフト   |
| 応募条件         | 学歴: ディプロマ取得者以上<br>経験: カスタマーサービスの経験が1以上ある方 (未経験者、新卒の方も応募可)<br>在宅勤務は日本のみ  |
| 英語能力         | ビジネス会話 (TOEIC 735-860)  |
| 日本語能力        | ネイティブレベル  |
| 年収           | 日本・円 350万円 ~ 400万円  |
| 給与に関する説明     | - 在宅勤務は日本国内のみ<br>- トレーニングの提供<br>- ノートパソコンとモニターをご用意ください<br>- 他の人が利益を得る   |
| 休日           | 週5日勤務   |