

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	デスクトップサポートエンジニア
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（汎用系） - アプリケーションSE
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>6以上の経験が必要</p> <p>部門の基準に従って、デスクトップおよびインフラストラクチャに関連する PC、ラップトップ、電話システム、およびその他のデバイス (プリンタ、ファックス、スキャナ、社用携帯電話など) を構築、設置、保守します。</p> <p>IT インフラストラクチャ、デスクトップ、その他のデバイスに関連するさまざまな部門のユーザーから提起された問題や質問を解決します。技術的な問題をユーザーに明確に説明し、文書化する</p> <p>インシデントの調査、解決の実施、恒久的な修正の実装を行うチームを支援します。</p> <p>合意されたサービス レベル内で、部門のガイドラインに従って作業が実行されるようにします。</p> <p>地域チームと協力して、電子メール、One Drive、その他のネットワークの問題に関連する問題をエスカレーションして解決します。</p> <p>地域チームと協力してセキュリティ パッチ、システム アップグレード、ロールアウトに取り組めます。</p> <p>地域の情報セキュリティガイドラインを遵守するためにシステム制御と監視を実装する</p> <p>ローカル アプリケーション システムの管理リクエストと権限リクエストを処理する</p> <p>日常の IT 運用をサポートし、ローカル ネットワーク / サーバー / 帯域幅 / バックアップの監視を実行します。</p> <p>ネットワーク容量、ストレージ計画、セキュリティの監視と分析を評価するチーム リーダーを支援します。</p> <p>潜在的な変更とシステム改善を特定し、検討と実装のためにチームリーダーに提示します</p> <p>システムを監視してパフォーマンスを最適化し、システム障害後に回復アクションを開始します。</p> <p>情報セキュリティに関する地域の規制要件を遵守するために、システムの制御と監視を実装します。</p> <p>システム アーキテクチャ、ネットワーク図、ハードウェアおよびソフトウェアの仕様に関する詳細なドキュメントを準備します。</p>
企業について(社風など)	<p>同社は、情報、通信、技術 (ICT) 業界における大手外資系ソリューションおよびサービスプロバイダーです。90 か国に 130,000 人を超える従業員を擁し、フォーチュン 500 企業を含む 1,000 社近くの世界中の顧客に革新的な IT ソリューションを提供しています。</p> <p>【受動喫煙対策】</p> <p>屋内は禁煙です</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 450万円 ～ 550万円