

## 求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【営業事務】中国語が活かせる環境で車の免許取得者をサポート/ワークライフバランス◎
企業名	ジップラス株式会社
掲載開始・更新	2024-04-25 / 2024-04-25
職 種	事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付 カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 国際業務
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>「合宿免許のポータルサイト」や「多言語運転免許情報サイト」を運営している当社にて、日本で車の免許取得を考えているお客様向けに、中国語での対応を担当していただきます。未経験でも安心して仕事に取り組める環境です。</p> <p>【仕事内容】</p> <ol style="list-style-type: none"><li>合宿免許受付 ・免許取得や合宿免許に関するお問い合わせ対応（WeChat・LINE・電話） 主に中国語を主とした言語をご利用のお客様対応 ・提携教習所の案内・申込手続き及び入校サポート</li><li>SNS更新 ・REDBOOK、Instagram、TikTokで合宿免許や運転に関する記事を投稿 ・投稿画像の作成（Canvaなどを利用しています）</li><li>翻訳 ・外国運転免許の切替に必要な翻訳文発行業務 ・中国語で記載されている免許の種類や条件を訳し、翻訳文 お客様へ送付</li><li>その他付随する業務 データ入力や書類整理など</li></ol> <p>中国語や英語スキルも活かすことができるお仕事です！</p>
企業について(社風など)	<p>車のある幸せな人生を応援！ 既成概念を打ち破り、たゆまぬイノベーションをもって社会の豊かさ、喜び未来に貢献し続けます。</p> <p>■沿革 2017年8月 ジップラス株式会社設立 2018年5月 合宿免許のポータルサイト『アイディ』始動 2020年5月 多言語サイト『JDL』始動 免許を取得したい在日外国人を全面サポート 2021年3月 事務所移転 2021年4月 翻訳文発行業務スタート</p> <p>■社風の特徴 ①中国語や英語を活かしてスキルアップできる 車の免許を取得したいお客様のサポートや、外国免許の翻訳などを担当することで、ご自身のスキルアップや成長できる環境です。</p> <p>②グローバルな仕事が未経験の方も安心 現在、社員の半数は外国出身のグローバルな人材ですが、社内の共通言語は日本語です。</p> <p>グローバルな仕事環境が心配な方も、社員同士のコミュニケーションは日本語のため、周囲の協力を得ながら業務を行います。未経験でも安心して働ける環境になっています。</p> <p>【受動喫煙対策について】 屋内禁煙</p>
勤務時間	10:00～19:00（実働8時間）
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>中国語：ビジネスレベル</li><li>日本語：ビジネスレベル<ul style="list-style-type: none"><li>▶日本語能力試験N2以上が目安</li></ul></li><li>1年以上の社会人経験</li><li>基本的なPCスキル（Excel関数等）</li></ul> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>英語：ビジネスレベル（TOEIC 735-860）</li></ul> <p>◎求める人物像◎</p> <ul style="list-style-type: none"><li>コミュニケーションを大切にできる方</li><li>一つ一つの仕事を丁寧に責任を持って遂行できる方</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>・自らプランを立て主体的に仕事を進めることができる方</li><li>・変化にも柔軟に対応し、前進できる方</li></ul>
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
中国語能力	ビジネス会話
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円
給与に関する説明	<p>上記年収は賞与などを含んだ想定となります。 また、給与には月10時間分の固定残業代が含まれます。 ※残業はほとんどありませんが、ある場合は月5～10時間程度です。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・月給：22万円～30万円</li><li>・賞与あり：年2回（6月、12月） ※業績と連動します</li><li>・昇給：毎年3月に評価</li></ul> <p>【各種手当・福利厚生】 交通費支給（上限月2万円） 社会保険（厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険） 社内表彰制度 社員研修（今年は北海道に行きました♪） 定期健康診断 自動車免許取得支援制度 無料ドリンクお菓子常備 電解水素水整水器を導入（いつでもおいしいお水が飲めます！）</p>
休 日	<p>完全週休2日制（休みは平日を含みます。曜日は応相談です） 年末年始休暇（5～6日） 慶弔休暇 産前・産後休暇 育児休暇 介護休暇 リフレッシュ休暇(2日) アニバーサリー休暇（最大4日）</p>
契約期間	正社員（試用期間：入社3～6ヶ月、待遇の変更はありません） ※就業状況等により上記期間より短縮される可能性あり
最寄り駅	<ul style="list-style-type: none"><li>・京王井の頭線「神泉駅」から徒歩約5分</li><li>・各線「渋谷駅」から徒歩約11分</li></ul>