

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【急募/未経験可】旅行業界のカスタマー サービス @ マレーシア勤務
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	
勤務地	アジア マレーシア Kuala Lumpur
仕事内容	<ul style="list-style-type: none">・顧客に提供されるサービスが契約上の重要業績評価指標 (「KPI」) を確実に満たすようにする・顧客の要件を明確にする。理解のために調査し、意思決定支援ツールとリソースを使用して適切に提供する お客様への解決策・顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。共感を示しながら、信頼関係を築く機会を最大限に活用する 顧客・合意された手順に従って、礼儀正しく、フレンドリーでプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。・クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持する・必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。・顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する・追加の製品やサービスを提供する・通話追跡データベース内の情報を追跡、文書化、取得する・顧客の問い合わせに、出版資料、二次情報源、または上級スタッフを紹介することで対応します。 <p>候補者のプロフィール</p> <ul style="list-style-type: none">・高校卒業資格があり、3 ～ 6 か月の関連経験があることが望ましい・顧客サービスを重視した丁寧な対応 <p>・優れたコンピュータ ナビゲーション スキル、キーボード スキル、インターネット サーフィン、PC 知識。</p>
企業について(社風など)	急速に発展段階にあるBPO業界
勤務時間	日勤
応募条件	【応募条件】 ・大卒以上 (新卒の方も応募歓迎します！)
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット (月収：マレーシア・リンギット 9833リンギット ～ 1.15万リンギット)
給与に関する説明	【福利厚生】 住宅手当 インセンティブ
休 日	週5日勤務
契約期間	フルタイムポジションの採用

