

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【マレーシア就職】大手動画ストーリーミングサービス・カスタマーサポート
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-19 / 2024-04-19
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア アジア 日本
仕事内容	<p>グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？</p> <p>EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧なご就職・転職活動のお手伝を心がけております。マレーシアの生活情報や求人情報のご案内から、内定後に安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします！</p> <p>【マレーシア就職・転職の流れ】 1. ご登録・応募 2. リクルーターによるオンライン面談 3. お仕事の紹介 4. 企業への応募・選考・面接 5. 内定・入社</p> <p>マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ・マレーシア</p> <p>■■■■■■■■■■■■■■■ ◆お仕事内容◆ マレーシアの首都・クアラルンプールにて、大手動画ストーリーミングサイトのカスタマーサポートのお仕事です。お電話、メール、チャットのツールを用いて、お客様からのお問い合わせに対応いただきます。</p> <p>【具体的なお仕事内容】 ・動画が「再生できない」などの、デバイスの問い合わせ対応（特にソフトウェアの機能やシステム構成やネットワーク設定のトラブルシューティング）アカウント管理、お支払いに関する問い合わせ対応 ・コンテンツ、基本的なサイトやアプリケーションの使用方法などについての問い合わせ対応 ・キャンペーンのご案内など</p>
企業について(社風など)	<p>★カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事を始められます！</p> <p>★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。</p>
勤務時間	・ 週休2日（月～日曜日） ・ 8:00am～8:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：8時間)
応募条件	・ 新卒・未経験応募可 ・ カスタマーサポート経験者歓迎 ・ 英語を使ってお仕事をしたい方 ・ 初めて海外・マレーシアでお仕事したい方
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット ～ 13.8万リンギット
給与に関する説明	基本給：RM8,700-9,000（27万円ほど） 夜勤手当：RM200-300（6,000円～9,000円ほど） KPI手当：RM200-500（6,000円～15,000円ほど）
休 日	完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇

傷病休暇