

求人情報

エグゼクティブレベル

ポジション名	サービスデスクスペシャリスト
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（汎用系） - プログラマー
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	エンドユーザーの音声通話を日本語で処理する エンドユーザーコンピューティングとビジネスアプリケーションに第一レベルの解像度を提供します SNOW またはチケット ツールのエクスペリエンスでのチケットの作成/分類/優先順位付け 各サポートグループへのチケットの優先順位付け IT SD/アカウント プロビジョニング/L1 EUC/L1 アプリのインシデント解決とリカバリ。
企業について(社風など)	世界有数のプロフェッショナル サービス会社の 1 つで、デジタル時代に向けてクライアントのビジネス、運営、テクノロジー モデルを変革しています。 業界ベースの独自のコンサルティング アプローチは、クライアントがより革新的で効率的なビジネスを構想、構築、運営するのに役立ちます。 米国に本社を置くこの企業は、フォーチュン 500 企業の 1 つであり、世界で最も賞賛される企業の 1 つとして常にリストされています。 【受動喫煙対策】 屋内喫煙 指定喫煙エリア
応募条件	デスクトップおよびアプリケーション (MS Office、Adobe など) のトラブルシューティング スキル VPN 接続とツールに関するトラブルシューティング スキル (MS Team、Webex) Windows ドメインのパスワード関連の問題をサポートした経験。 リモートコントロールツールを使用したトラブルシューティングの経験 Exchange (Outlook) のトラブルシューティングのスキルと経験 プリンター、ハードウェア (ラップトップ、iPhone、iPad、デスクトップ)、ブラウザー、ラップトップのパフォーマンス関連の問題など、その他の IT 問題の処理経験 日本のユーザーへの音声通話サポートの経験 Windowsのトラブルシューティングの経験 ITSMチケット発行ツールの経験 優れた分析スキルと調整スキルが不可欠です。 Windows オペレーティング システムに必要なコンピュータとトラブルシューティング スキルについての十分な理解 顧客サービスの指向とチームで働く能力。 日本のエンドユーザーを扱うための優れたソフトスキル、コミュニケーションスキル（音声、電子メール、チャット）。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 650万円