

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	703【マレーシア】NEW！フードデリバリーカスタマーサポート職◆バイリンガルポジション◆夜勤なし！
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-03 / 2024-05-03
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー その他の職種 - 新卒 & 未経験者
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア マレーシア
仕事内容	<p>移住したい国No.1のマレーシアで、CMで人気のフードデリバリーサービスのコールセンター業務に挑戦しませんか？</p> <p>★英語力が活かされます！</p> <p>【お仕事内容】</p> <p>電話やメール、チャット等での 近年人気のフードデリバリー（宅配サービス）を利用する方へ英語でのサポートをお願いします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・日本在住の外国人のお客様のお問い合わせ対応（電話やメール、チャット等）</li><li>・事故や食中毒、トラブル関係の案件の対応</li><li>・関係者との連携、調査、報告</li><li>・アメリカ本社へのレポーティング（英語でのレポート）</li></ul>
企業について(社風など)	<p>アメリカに本社を置き世界に展開する、マレーシア最大級のビジネスアウトソーシング企業です。旅行、ファイナンシャル、保険、通信、インフラ、ヘルスケアなど、250種に渡る世界中のクライアントに向け様々な分野のアウトソーシングを世界13カ国、46拠点で行っています。</p> <p>日本ではあまり馴染みのない会社かもしれませんが、世界各国に事業展開している規模の大きな会社で今でも成長中、日本のサービスは世界中から評価され、日本語対応の依頼数は年々増加しています。日本国内でフードデリバリーを利用するお客様向けのサポートで、ビジネスレベルの英語対応ができる日本人を募集しています。</p> <p>トレーナーによる研修がありますので、経験がなくても大丈夫。社内昇格やキャリアチェンジ制度もあり、早いうちからキャリアアップを目指したい方にもオススメの環境です。</p> <p>他業種のクライアントと関わっているので、時代の流れにも左右されにくく、また任されている仕事はカスタマーサポートのお仕事のみのため、スペシャリストを目指せず！</p> <p>人気のマレーシアで更なる英語のブラッシュアップと稼ぐ力を身につけましょう！</p>
勤務時間	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 8:00～22:00</li><li>・ 3 交替シフト制</li><li>・ 9 時間拘束（勤務8時間＋休憩1時間）</li></ul>
応募条件	<p>【必須条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 既定の入社日に入社できる方<ul style="list-style-type: none"><li>* 2月26日</li><li>* 3月25日</li><li>* 4月29日</li></ul></li><li>・ 大卒、新卒応募可</li><li>・ 高卒＋7年、専門・短大卒＋5年の就業経験（関連職種*）がある方</li><li>・ 新しい事に挑戦することへ抵抗感が無い方</li><li>・ 日々変わる状況等に柔軟に対応できる方</li></ul> <p>*関連職種はカスタマーサービスに関連する業務（アルバイト含む飲食店・営業職・事務職・コールセンター等）</p> <p>*1社で無くても通算でOK</p> <p>【歓迎条件】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 海外就職経験者！</li><li>・ 社会人経験が豊富な方や多種、多業界でご経験がある方</li><li>・ 接客や事務経験歓迎</li><li>・ カスタマーサービスのご経験がある方</li><li>・ 大卒新卒も歓迎！</li></ul> <p>【求める人物像】</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>・電話やメールなど顔が見えない相手の対応なので、高いコミュニケーション力と相手を思いやる方</li><li>・質問に対して的を射る回答ができる方</li><li>・冗長だったり、方言や口癖などがなく、ナチュラルな口調で対応できる方</li><li>・スピード感を持って対応できる方（インセンティブへの影響有）</li><li>・時にはクレーム対応もあるため、ストレス耐性のある方（切替えの出来る方）</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 11.8万リンギット 以上
給与に関する説明	<p>◎9000RM（約270,000円）＋成績優秀手当</p> <p>■賞与なし</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・マレーシア労働許可申請サポート</li><li>・健康保険（会社全額負担）</li><li>・生命保険（会社全額負担）</li><li>・有給最大12日</li><li>・病気休暇年間14日</li><li>・無料シャトルバス利用可</li></ul> <p>&lt;マレーシア入国時&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・無料空港ピックアップ</li><li>・マレーシアへの片道航空券手配</li><li>・2週間無料の社員寮（ホテル）</li><li>・不動産仲介会社の紹介</li><li>・現地銀行口座の開設</li></ul> <p>◎研修制度 1ヶ月間の研修期間があります（日本語）</p>
契約期間	正社員