

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語使用】 ITサポート デスクトップサポートエンジニア<電話・WEB面接>
企業名	エイラシステム株式会社
掲載開始・更新	2024-02-13 / 2024-04-24
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業 種	ITコンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>エイラシステムのテクニカルサポートでは、企業を対象にITサービスを提供しております。顧客は大手外資系グローバル企業が中心です。</p> <p>各クライアント企業においてグローバル規模で展開されているIT環境。その日本ローカルサポート（L2）としてITサポートのスキルや経験、語学力を活かせるポジションが多数あります。現在、弊社チームの一員としてご活躍いただける方を通年募集しております。</p> <p>主なサポート環境：Windows10／11、Microsoft365／Office365、Azure、Active Directory、Cisco、ネットワークプリンタ、モバイル端末など</p> <p><概要></p> <ul style="list-style-type: none">●クライアント企業のIT環境をサポート（日本語＆英語）●様々なITサポート系プロジェクトへの参画●業務上のIT知識や技術レベルのスキルアップ（資格取得奨励金制度あり） <p><顧客拠点></p> <p>主に東京都心エリア</p> <p><主な役割></p> <ul style="list-style-type: none">●各種ITサポート（デスクトップPC、ノートPC、モバイル端末、VDI、ネットワークプリンタ、その他オフィス機器、一般企業向け・金融機関向けアプリ、クライアントサーバ、クラウドなど）●各拠点のIT環境やサポート体制の把握●サポートサービス品質向上のための業務改善（業務プロセス、ドキュメンテーションなど） <p><キャリアアップ></p> <p>意欲的に仕事に取り組み、専門知識やスキルの向上に励む方には、スキルに応じて幅広い業務に携われる機会があります。</p> <ul style="list-style-type: none">●企業向けPCインストール／アップグレードプロジェクト●メールおよびネットワークソフトウェアのインストールやサポート●サーバー／ネットワークの設計、構築、テスト●セキュリティ・ソリューション（ファイアウォール／暗号化）のインストールやテスト●プロジェクト管理、計画、実施●上流工程、現場調査、ドキュメンテーション、ベンダー管理、IT資産管理／調達 など <p>-----</p> <p>デスクトップサポート ITサポート／PCサポート／ITヘルプデスク 社内SE／テクニカルサポート／情報システム</p>
企業について(社風など)	<p>「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業・グローバル企業に様々なITサービスを提供。プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。</p> <p>1. ITサービス</p> <ul style="list-style-type: none">・オンサイトコンサルティング・オンコール&リモートサポート・マネージドサービス <p>2. プロジェクトマネージメント</p> <ul style="list-style-type: none">・ITインフラストラクチャープロジェクトマネージメント・移転プロジェクトマネージメント・戦略分析・事業継続プランニング及び災害復旧 <p>少人数による創立からスタートし、拡大・成長続けています。エイラシステムでは幅広いITキャリアをご選択いただけます。</p> <p>今後も、積極的な採用活動をして参ります。</p>

	<p>皆様のご応募をお待ちしております。</p> <p>受動喫煙防止のための措置: 屋内禁煙</p>
勤務時間	月～金：9：00～18：00
応募条件	<p><必要スキル／経験></p> <ul style="list-style-type: none"> ●Windows OSのサポート知識と経験（Windows10または11） ●企業環境でのPCハードウェアやアプリのキッティング・展開の経験 ●Microsoft Office製品、Microsoft365／Office365をサポートできるスキル <p><語学力></p> <ul style="list-style-type: none"> ●英語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き） ●日本語：業務で使用可能なレベル（スピーキング・読み・書き） <p><歓迎スキル／資格></p> <ul style="list-style-type: none"> ●ネットワークスキルやシスコ製品の経験があれば尚可 ●関連するIT資格（エンドポイント管理者、モダン デスクトップ管理者アソシエイト、MCP、CCNAなど）があれば尚可 <p><求める人物像></p> <ul style="list-style-type: none"> ●指示待ちではなく自発的に仕事に取り組む方 ●社内外の関係者、ユーザー、ビジネスパートナーと円滑なコミュニケーションが図れる方 ●トラブルシューティング・問題解決が得意な方 ●ITサポートに関する知識を深める意欲のある方 ●時間管理やタスクの優先順位付けができる方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 上限 650万円
給与に関する説明	<p>交通費全額支給（上限5万円）</p> <p>社保完備</p> <p>資格合格一時金（IT関連の資格取得の際に奨励金を支給）</p> <p>任意参加の社内イベント（クリスマスパーティー、スキー旅行、カートレースなど）</p>
休 日	<p>完全週休2日制（土・日・祝祭日）</p> <p>有給休暇</p>