

求人情報

企業コード:d0610 ジョブコード:20230713-132-01-037

マネージャーレベル

ポジション名	急募求人！【社内ヘルプデスク/テクニカルサポート】
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	(株)m i H o Y o
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-08
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	ゲーム関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	■社内のITに関するヘルプデスク、テクニカルサポート OS、ソフトウェア、ハードウェア、ネットワークなどを含む各種ITにかかわる問題に対応、解決する。 ■サーバー、スイッチ、ルーター、セキュリティ関連の設備の配備、社内のネットワーク環境の管理、設定、トラブルシューティング、メンテナンス、監視を担当。 ■上海本社の関連部門とシステムやハードにかかわる要件、システム構成、調整などの窓口を担当する
企業について(社風など)	ゲームの企画・開発・運営 従業員数 60名
勤務時間	10:00～ 19:00
応募条件	【必須】 ■5年以上の社内ヘルプデスク、テクニカルサポート経験(300人以上の規模の経験があれば尚可) ■Windows、MacOSの一般的なシステムコンポーネントの設定とトラブルシューティングに精通している ■ネットワークプロトコル、機器の基本的な設定についての知識があり、ネットワークに関わるトラブルシューティング経験がある【歓迎】 ■IT関連のプロジェクトに精通し、プロジェクト推進能力に優れ、ITIL関連資格を持っている方 ■Cisco、Poly機器の操作とメンテナンス、Zoom会議ソフトウェアの使用など、会議のハードウェアとソフトウェアの操作とメンテナンスに精通している ■円滑なコミュニケーションをはかれる方
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
中国語能力	日常会話
年 収	日本・円 400万円 ～ 800万円
休 日	年間休日 120日
契約期間	正社員