

求人情報

企業コード:10643 ジョブコード:20230630-353-01-032

マネージャーレベル

ポジション名	【首都圏】バイリンガルプロジェクトマネージャー/コンタクトセンター事業
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	トランスコスモス(株)
掲載開始・更新	2024-05-06 / 2024-05-14
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	その他
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	■コンタクトセンターの外資企業向けプロジェクトマネージャーの主な責務は、新規ビジネス開拓を含めたプロジェクトマネジメントを通じて、顧客のビジネスおよびオペレーションに関する主要なカウンターとなり、 顧客との良好な関係を維持し、サービス提供を期待に沿ったものにする事です。【具体的に】 ■新規顧客開拓に関わる顧客提案、顧客交渉を英語で実施する ■コンタクトセンター立ち上げプロジェクトの計画、実行、監視 ■クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー 変更の範囲：会社が定める業務
企業について(社風など)	コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業 従業員数 70291名
勤務時間	09:00～ 17:50
応募条件	【必須】■新規開拓営業あるいは営業サポートの経験 ■企画・提案経験 ■ビジネスレベルの英語能力と日本語能力 【以下経験者歓迎しております！】■プロジェクトマネジメント経験 ■外資系企業での勤務経験または外資系クライアント対応経験■コンタクトセンターでの勤務経験 ■プレゼンテーションスキル ■マネージメント経験 ■COPC認定 ■法人営業経験 ■通訳・翻訳経験 ■デジタルマーケティング知識 ■分析知識 ■PCスキル（Word、Excel、Power Point、メール等）■チームを円滑にリードする推進力
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 600万円 ～ 800万円
休 日	年間休日 122日
契約期間	正社員