

求人情報

企業コード:10643 ジョブコード:20230630-353-01-031

マネージャーレベル

ポジション名	【首都圏】バイリンガルアカウントマネジャー/コンタクトセンター事業
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	トランスコスモス(株)
掲載開始・更新	2024-05-15 / 2024-05-15
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	その他
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>アカウントマネジャーは、顧客のビジネスとオペレーションについてクライアントのメインカウンターとなり、クライアントとの良好なリレーションおよび期待値にそったサービス提供を責務とします。</p> <p>【具体的に】■外資系企業のアカウントマネジメント業務 ■クライアント・ステークホルダーへのビジネスレビュー ■クライアントへの定期的なコミュニケーション、要望のヒアリング ■契約交渉と新規業務の提案 ■サービス提供における課題特定および解決策の提案 変更の範囲：会社が定める業務</p>
企業について(社風など)	<p>コンタクトセンターサービス事業／ビジネスプロセスアウトソーシングサービス事業／デジタルマーケティングサービス事業／アナリティクスサービス事業／ECワンストップサービス事業／グローバルサービス事業</p> <p>従業員数 70291名</p>
勤務時間	09:00～ 17:50
応募条件	<p>【必須】■BPO業界またはコンタクトセンター経験■マネージメント経験 ■ビジネスレベルの英語能力、日本語能力■PCスキル（Word、Excel、メール等）■チームを円滑にリードする推進力</p> <p>【以下経験者歓迎しております！】■クライアント対応経験 ■外資系企業での勤務経験もしくは外資系クライアント対応経験 ■法人営業経験 ■プロジェクトマネージメント経験 ■PCスキル（Word、Excel、メール等） ■チームを円滑にリードする推進力</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 600万円 ～ 800万円
休 日	年間休日 122日
契約期間	正社員