

求人情報

マネージャーレベル

ポジション名	クラウドサービスデリバリーマネージャー
企業名	合同会社Amaris Japan/Godo Kaisha Amaris Japan
掲載開始・更新	2024-04-08 / 2024-04-08
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - プロジェクトマネージャー IT関連（インフラ系） - クラウドエンジニア IT関連（インフラ系） - プロジェクトマネージャー
業 種	その他コンサルティング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>サービスデリバリーマネージャーとして、以下の責任を負います。</p> <p>アカウント管理: クライアントのアカウントを監督し、クライアントの満足を保証し、ニーズに対応します。</p> <p>契約管理: クライアントの契約を処理し、契約が最新であり、合意されたサービスが正確に反映されていることを確認します。</p> <p>利害関係者の調整: 外部および内部の利害関係者の両方と効果的に協力します。</p> <p>インシデントマネージャーと緊密に連携して、発生する可能性のあるインシデントに対処します。</p> <p>当社のエンジニアリングチームと連携して、クライアントからのリクエストに対応します。</p> <p>高品質のサービスの提供: 当社のサービスが最高の品質基準を満たし、クライアントの期待を上回ることを保証します。</p> <p>このポジションの理想的な候補者は次のような条件を備えている必要があります。</p> <p>ネイティブの日本語能力と流暢な英語。</p> <p>クラウドの運用についてしっかりと理解していること。</p> <p>卓越した顧客対応スキルとプレゼンテーションスキル。</p> <p>優れたコミュニケーション能力と、チームのモチベーションを高めるポジティブなエネルギー。</p> <p>国際的な背景。</p> <p>ITIL認定はプラスです。</p>
企業について(社風など)	<p>Amaris Consulting は、企業にガイダンスとソリューションを提供する独立系テクノロジー コンサルティング会社です。世界中に 1,000 を超えるクライアントがあり、当社は 10 以上にわたって主要プロジェクトでソリューションを展開してきました。これは、5 大陸、60 か国以上にまたがる 7,500 人の国際チームによって可能になりました。当社のソリューションは、情報システムとデジタル、テレコム、ライフサイエンス、エンジニアリングの 4 つの異なるビジネスラインに焦点を当てています。私たちは、チームメンバー全員が潜在能力を最大限に発揮できる、優秀な人材コミュニティの構築と育成に重点を置いています。Amaris は、変化の川を渡り、課題に対処し、すべてのプロジェクトを成功させるための足掛かりとなります。</p> <p>Amaris では、候補者に可能な限り最高の採用体験を提供するよう努めています。私たちは候補者のことを知り、挑戦し、できるだけ早く適切なフィードバックを与えることができるようにしたいと考えています。当社の採用プロセスは次のようになります。</p> <p>簡単な通話: 通常、私たちのプロセスは、あなたのことを知るために、短いバーチャル/電話での会話から始まります。目的は？あなたについて学び、動機を理解して、あなたにぴったりの仕事を見つけてください。</p> <p>面接 (平均面接回数は 3 回です。その数は、そのポジションに必要な年功レベルによって異なります)。面接では、私たちのチームの人々、もちろんラインマネージャーだけでなく、あなたの将来の役割に関連する他の人々にも会うことになります。あなたの経験、スキルだけでなく、ポジションやあなたに期待されることについても詳しくお話しします。もちろん、Amaris の文化、ルール、チーム、キャリアの機会などについても知ることができます。</p> <p>事例：役職によっては試験を受けていただく場合がございます。これは、ロールプレイ、技術的評価、問題解決シナリオなどです。</p> <p>ご存知のとおり、人はそれぞれ異なり、会社内の役割も異なります。そのため、それに応じて適応する必要があり、プロセスが若干異なる場合もあります。ただし、候補者が可能な限り最高の経験をできるよう、私たちは常に候補者の立場に立って取り組んでいることをご承知おきください。</p> <p>お会いできることを楽しみにしています！</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	経験と能力に基づく

