

求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【在宅ワーク】旅行予約サイト・カスタマーサポート / 英語力も伸ばせるお仕事！
この求人情報の取扱い会社	EPS Consultants LLC
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-08
職種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 財務/会計 - その他
業種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本
仕事内容	<p>完全在宅ワークで、旅行業界のエキスパートを目指してみませんか？</p> <p>【ご就職・転職の流れ】</p> <ol style="list-style-type: none">ご登録・応募リクルーターによるオンライン面談お仕事の紹介応募・選考・面接内定・入社 <p>当求人案件にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。</p> <p>EPSコンサルタンツ</p> <hr/> <p>【お仕事内容】</p> <p>大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。</p> <p>日本人のお客様への応対業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただき、お仕事内での英語の使用は、全体の2-3割になりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！</p> <p>【具体的な仕事内容】</p> <p>★メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポートをしていただきます。</p> <p>★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。</p> <p>★お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。</p>
企業について(社風など)	<p>★入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応やシステムの使い方を学べるため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事をはじめられます！</p> <p>★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。</p>
勤務時間	<ul style="list-style-type: none">7:00am~12:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)週休2日（月～日曜日までのシフト）
応募条件	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none">完全週休2日制、フルタイム勤務 <p>(8:00am-12:00amまでのシフト、8時間勤務)</p> <p>※会社が指定するシフトスケジュールに沿って稼働いただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">有給休暇：12日日本からの在宅勤務。 <p>※海外やご自宅以外からの就業は不可</p> <ul style="list-style-type: none">報酬はマレーシアから日本へドル建てで送金業務で試用するPC等は会社から貸与、ネット環境は自身で準備頂きます。 <p>※当採用の雇用形態は業務委託のため、採用企業様からの社会保険料負担がございませんので、予めご了承ください。</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)

日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 ~ 400万円
給与に関する説明	<p>※当ポジションの採用は、マレーシアにあるBPO企業から業務委託採用になるため、日本から完全在宅のフリーランスとしてのお仕事になります。お給料の支払い計算は、マレーシア現地通貨（RM）をベースにした給料になるため、為替の変動により毎月の支払給与が変動いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本給：¥270,000ほど（RM9,000） ・夜勤手当：¥6,000~9,000ほど（RM200-300） ・KPI手当：¥6,000~15,000ほど（RM200-500）
休 日	<p>完全週休2日制 有給休暇 慶弔休暇 傷病休暇</p>
契約期間	契約期間：1年（更新制）