

求人情報

企業コード:66242 ジョブコード:20231029-035-01-033

スタッフレベル

ポジション名	【新宿サテライトSV】◆オペレーター管理◆英語力活かせる◆プライム上場企業
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	イー・ガーディアン(株)
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-08
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 店長/店舗管理/スーパーバイザー
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>ネットセキュリティ業界におけるリーディングカンパニーの当社において、スーパーバイザーとしてご活躍いただきます。クライアントから委託を受けた業務（カスタマーサポートや監視等）の運営管理となります。</p> <p>【具体的には】■業務構築（入社当初はご自身で作業を実施して理解を深めてもらい、慣れてきたところでスタッフの管理業務をお願いします）■業務マニュアルと運用フローに沿った生産性（業務効率）とサービス品質の管理■チームマネジメント（勤怠・稼働管理や業務の進行管理、上長への各種報告など）■収益管理（ゆくゆくは担当業務全般の収益管理をお願いします）■クライアント対応（各種報告事項やエスカレーションなど）</p>
企業について(社風など)	<p>■ブログ/SNS/掲示板企画コンサルティング■リアルタイム投稿監視■ユーザーサポート ■オンラインゲームカスタマーサポート■コンプライアンス対策/風評/トレンド調査 ■コミュニティサイト企画/サイト運営代行/広告審査代行サービス■人材派遣</p> <p>従業員数 2424名</p>
勤務時間	09:00～ 18:00
応募条件	<p>【いずれも必須】◇ビジネスでの英語使用経験をお持ちの方（クライアント折衝、英語でのビジネスメール・ドキュメント作成の経験）◇業務上のコミュニケーションを問題なく行う事が出来る日本語スキルをお持ちの方</p> <p>【求める人物像】◆ビジネスで英語使用経験があり、新しいキャリアを形成したいとお考えの方 ◆本ポジションは契約社員の管理が中心となりますので、サービス業等でアルバイトやパートの採用や管理をされたご経験がある方 【業務のやりがい】◆インターネット上にて普段から触れているサービスに関わる仕事です◆経験を積むことでIT業界の知識を積み上げることができ、さらには組織マネジメントの経験をする事が可能です。</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 400万円 ～ 500万円
休 日	年間休日 126日
契約期間	正社員