

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語】バイリンガルインフラエンジニア 東京
この求人情報の取扱い会社	株式会社With World
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-04 / 2024-04-12
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア 事務系 - 国際業務
業 種	通信・情報サービス関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当顶きます。 英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。</p> <p>■職務概要： ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。 主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。</p> <p>■プロジェクト例： ・都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務 - 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート - ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。</p> <p>■働く魅力： ・英語力を活かした業務を担当していただけます。 ・社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です</p>
企業について(社風など)	<p>■事業内容： ITインフラ（ネットワーク・サーバー）の設計、運用、保守を専業としています。 客先常駐の案件が9割を占めており、全国各地・海外の顧客にサービスを提供しています。</p> <p><主力製品・サービス> ・情報通信システムの設計、施工、保守及びコンサルタント業務 ・コンピュータに関するソフトウェア、ハードウェアの開発、輸入、販売 ・コンピュータシステムの運用、管理、保守の受託 ・コンピュータに関するソフトウェア、ハードウェアのテスト設計・実行及びコンサルティング ・ハードウェア、ソフトウェアの検証用施設、設備、機器の賃貸及び管理 等</p> <p><働きやすく、挑戦できる就業環境> ◎日本マーケティング・リサーチ機構の調査で3部門No.1獲得 「挑戦できる環境が整っている企業」No.1 「人間関係が良好だと思ふ企業」No.1 「人間性を重視して採用する企業」No.1 ◎第6回「ワーク・ライフ・バランス大賞」大賞受賞</p> <p>【受動喫煙対策】敷居内禁煙</p>
勤務時間	09:00～18:00 【休憩時間】60分 ※時間外労働：基本なし ※プロジェクトにより異なります
応募条件	<p>・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方（電話対応、メール、ドキュメント） ・1年相当以上のITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験 ・IT技術について学んでいく意欲のある方 ・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方 ・自律的に行動ができる方</p> <p><歓迎> ・1年以上の英語での外資系企業サポート業務経験 ・英語を活かしてIT業務に従事したいという方 ・クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験 ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）

年 収	日本・円 300万円 ～ 500万円
給与に関する説明	<p>■給料の詳細： <月給> 290,000円～(以下一律手当を含む) 基本給：265,000円～ 地域手当：地域A（東京） 25,000円 <賃金形態> 月給制 <諸手当> ■時間外手当全額支給(法定労働時間を超えた分) ■交通費全額支給 ■家族手当（対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円／入社2年目より適用） ■役職手当 ■テレワーク手当（諸経費に対する一部補助／社員の声から実現） ■永年勤続報奨金（勤続10年目、同20年目の対象者に支給） <<年収例>> ◆400万円...月給28万円＋IRP賞与/入社2年目(25歳) ◆550万円...月給40万円＋IRP賞与/管理職/入社4年目(30歳) ※予定年収はあくまでも目安の金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。 月給は固定手当を含めた表記です。</p> <p>■福利厚生： ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金） ・資格取得支援制度（合格時の受験費用は全額会社負担） ・確定拠出年金(401K) ・すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝い等の支給制度） ・育児休業制度（取得率：女性100%） ・寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ） ・CDP制度（社内公募制度） ・iPhone貸与 ・動画学習アプリ利用可能 ・カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます） ・関東ITソフトウェア健康保険組合加入 ・テレワーク／時差出勤 <教育> ・学びたい人に、学べる環境を。 資格取得へ向けた対策講座や動画コンテンツを自由に参加・利用することが可能です（CCNA、LPIC Level1など）。また、自宅からアクセス可能な検証環境を整備しており、学びたい時に好きなだけ学べる環境があります。</p>
休 日	<p>■週休2日制（土日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります ■年末年始休暇（5日） ■慶弔休暇 ■有給休暇（全社平均取得日数：11.25日／年・取得率：81%） ■産前・産後休暇（実績あり） ■育児休暇（取得率：女性100%、男性25%）※2018年実績 ■セルフケア休暇 ■傷病休暇（入社後半年間は有給休暇の代わりに取得可能） ■アニバーサリー休暇（年次有給休暇取得奨励） ■リフレッシュ休暇（勤続10年目、同20年目の対象者に、5日～6日を付与）</p>
契約期間	正社員雇用