

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【英語】米国FinTechグローバルユニコーン向けカスタマーサクセス   東京
この求人情報の取扱い会社	株式会社With World
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-04-04 / 2024-04-12
職 種	営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート
業 種	インターネット・プロバイダー関連
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>■業務内容：</p> <p>グローバルSaaS企業と一緒に、ITソリューションを通じてを顧客課題解決を実現させるカスタマーサクセスのポジションです。</p> <p>【クライアント企業のユーザーサポート】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・法人顧客へのメール／電話／ライブチャット対応（日本語・英語）</li><li>・ただ回答するのではなく、ユーザーが真に求めていることをくみ取り、様々な製品の中からベストな提案をしていただきます。問い合わせを頂くユーザーは、法人がメインとなります。</li></ul> <p>■仕事のやりがい：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・先進SaaSの運用に関する知識を身に着けるのはもちろん、顧客に最適な提案を行うため、提案力を向上させることができます。</li><li>・多様な業界の企業やサービスへのカスタマーサクセスに関わるため、多方面の見識やスキルを向上させることができます。</li><li>・経済動向や世界的なビジネストrendにに合わせて、クライアントの製品も日々アップデートされるため、スピード感を持ってご自身の成長に繋げられることができます。</li></ul>
企業について(社風など)	<ul style="list-style-type: none"><li>・15カ国以上の英日バイリンガルのチームメンバーが集まっているグローバルな環境で働けます。外国籍のマネージャーも複数名います。</li><li>・顧客満足度が高いチームで、世界中のベンダーの中でも評価されています。</li><li>・世界各国のクライアントから先端テクノロジーを活用する仕事に関わることができます。</li><li>・研修やキャリアアップ制度が整っている環境で、自己成長のスピードを早めることができます。</li><li>・未経験からでもサポートしてくれる環境があります。</li></ul> <p>【受動喫煙対策】敷居内禁煙</p>
勤務時間	<p>&lt;勤務時間&gt;</p> <p>営業時間9:00～20:00のうち8時間の勤務（シフト制）</p> <p>週5日勤務</p> <p>※週休2日制</p> <p>※研修中（入社後3ヶ月程度）は9:00～18:00勤務のみ</p> <p>&lt;休憩&gt;</p> <p>60分</p> <p>&lt;想定残業時間&gt;</p> <p>10～20時間／月程度</p> <p>※シフト勤務のため、ほとんど発生しません。</p>
応募条件	<p>&lt;必須条件&gt;</p> <p>■日本で1年以上営業または販売、法人顧客対応のいずれかに関わる仕事をした経験。</p> <p>※学生の場合は長期インターンシップの経験</p> <p>■語学力：（日本語）ネイティブに近いレベル（日本の法人顧客対応を日本語で行うため）</p> <p>（英語）ビジネスレベル（現職で使用している等）</p> <p>■基本的なPCスキル、ITリテラシー</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・タッチタイピング、ビジネスメール、Excel（関数が調べて使える程度）・PPT・Word（作成・入力）</li><li>・わからないことは自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー</li></ul> <p>&lt;歓迎スキル&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・データ分析や数値管理の経験</li><li>・BtoBでの対応経験（対面、メール、電話など）</li><li>・チームマネジメントやトレーナーとしての経験</li></ul> <p>&lt;採用したい人柄&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・論理的思考で複雑な課題に取り組む力を持つ方</li><li>・相手への共感力を大切に、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方</li><li>・テクノロジーに関心を持ち、カスタマーエクスペリエンス向上に情熱を注ぐ方</li><li>・私たちの使命に共感し、顧客の成功を喜びとやりがいにつなげる方</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)

日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円
給与に関する説明	<p>■給料の詳細： 想定月給 25万円～ 34万円 ※固定残業手当：月30時間まで含む（45,700円～62,000円／月）※超過分は別途支給。 ※年俸制のため賞与はなし ※昇給：有 ＜通勤交通費＞ 上限：月3万円まで</p> <p>■福利厚生： 各種社会保険完備／健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）／産休育休フォローアップ制度／休憩室、仮眠室（休養室）完備／フリードリンク、オフィスコンビニ等／休業ウエルカムバック制度／拠点、部署交流支援制度／持株会制度など</p>
休 日	<p>年間休日120日以上（他のポジションで仕事をされている方の年間休日数に合わせています） シフトによる（週休2日制） ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務となります。 ＜休暇＞ 介護休暇、産前休暇／育児休暇（※取得率100％：男女共実績多数） 慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり</p>
契約期間	正社員雇用