

求人情報

シニアレベル

ポジション名	Service Now エンジニア
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE エグゼクティブ/経営 - 管理職(その他)
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<ul style="list-style-type: none">要件を収集するために顧客と対話し、IT 部門などのビジネス ニーズを満たす ServiceNow ツールプラットフォーム上の技術ソリューションを開発/管理する責任を負います。サービスカタログ、ワークフロー、フローデザイナー、インシデント、問題、変更、ナレッジ管理、CMDB モジュールなどを備えた ITSM モジュールの実装と拡張。ServiceNow のさまざまなモジュールにレポート、ダッシュボード、KPI、パフォーマンス分析を実装します。ServiceNow バージョンのアップグレード、パッチ適用のアクティビティを管理します。サービスポータル、ウィジェット、テーマの設計と実装REST、SOAP Web サービス、JDBC、統合ハブを使用して、ServiceNow を他のサードパーティ ツールと統合します。プロセス リーダーと相談して、ServiceNow で適切な技術ソリューションを開発します。未解決の開発ニーズをフォローアップし、プロジェクト マネージャーにタイムリーな状況レポートを提供します。ビジネス/ITIL プロセスに対するオプション、リスク、影響についてアドバイスします。技術的な問題と解決策を技術者と非技術者の両方に伝えます。革新的なテクノロジーをビジネスプロセスに適用して、新しいソリューションを開発し、問題のトラブルシューティングを行います。
企業について(社風など)	<p>このグループはインドに本社を置く世界的な企業です。このグループは、「信頼を伴うリーダーシップに基づいた長期的なステークホルダーの価値創造を通じて、世界中でサービスを提供するコミュニティの生活の質を向上させる」という使命を掲げ、6 大陸の 100 か国以上で活動しています。</p> <p>プロモーター持株会社であるサンズの株式の 66% は慈善信託によって保有されており、それによって社会に富を還元しています。この名前は、その強い価値観とビジネス倫理の遵守により、インドで 150 にわたって尊敬されてきました。</p> <p>グループ企業は、倫理と誠実の文化によって強化された最高の人材を雇用しています。現在、当社は 702,454 人の従業員を擁し、強固な地位を築いています。</p>
応募条件	<ul style="list-style-type: none">ITOM、SPM(ITBM)、ITAM、CSM、SecOps、GRC、HRSD などの非 ITSM モジュールに関する豊富な知識。中規模から大規模の組織における ServiceNow ITSM ソリューションの実装/構成に 4 ～ 8 の経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 700万円 ～ 900万円
休 日	<ul style="list-style-type: none">次有給休暇、完全週休2日制（土曜・日曜）、祝日、年末年始、慶弔休暇育児・介護休暇保険: 健康、厚生年金、雇用保険、労災保険制度：財形貯蓄・確定拠出年金・カフェテリアプラン（選べる法人会員福利厚生サービス）