

求人情報

シニアレベル

ポジション名	ITSMプロセスコンサルタント/デザイナー
この求人情報の取扱い会社	フィデル・コンサルティング株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE エグゼクティブ/経営 - 管理職(その他)
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<ul style="list-style-type: none">・他のスタッフを指導し、トレーニングを提供し、指導する能力・ITILプロセスを定義、文書化、実装するための技術的専門知識を主導し貢献する・ITILプロセス、ポリシー、構成を継続的に改良して運用効率を向上させる・入力、出力、RACI、CSF/KPI メトリクス、プロセスの依存関係、プロセス ステップを含むプロセスとそのフローの設計を含む、ITIL プロセスの詳細な文書を作成します。
企業について(社風など)	<p>このグループはインドに本社を置く世界的な企業です。このグループは、「信頼を伴うリーダーシップに基づいた長期的なステークホルダーの価値創造を通じて、世界中でサービスを提供するコミュニティの生活の質を向上させる」という使命を掲げ、6大陸の100か国以上で活動しています。</p> <p>プロモーター持株会社であるサンズの株式の66%は慈善信託によって保有されており、それによって社会に富を還元しています。この名前は、その強い価値観とビジネス倫理の遵守により、インドで150にわたって尊敬されてきました。</p> <p>グループ企業は、倫理と誠実の文化によって強化された最高の人材を雇用しています。現在、当社は702,454人の従業員を擁し、強固な地位を築いています。</p>
応募条件	<ul style="list-style-type: none">・ITSM分野での6以上の経験、または同等の関連業務経験。・クライアントとのコミュニケーション、エスカレーション、ベンダーとの関係を処理し、グローバルチームメンバーとコミュニケーションできる(異文化理解)。・クライアントへのプレゼンテーション、ドキュメント、レポートを作成した経験。・ITIL資格、主に(IM、PM、CM、KM、SLM、SRM、SACM、CMDB、可用性、セキュリティ、サービス継続性、およびキャパシティ管理)を含むすべてのITILプロセスおよび機能に関する専門知識。・主要なITSMツールのIM、SR、PM、SACM、KM、CMDBなどのモジュールに関する実践的な知識と経験。(例: ServiceNow、BMC Remedy、HP Service Manager、Jira Service Management)。・優れた日本語コミュニケーション能力(書面および口頭)。クライアントへのプレゼンテーション、ドキュメント、レポートを作成した経験もあります。・基本的な技術的背景と理解を示し、顧客と自社のIT技術チームの両方と技術情報について話し合います。・SLA、KPIなどを詳細に理解し、合意に従ってレポートを作成した経験。・改善すべき領域を特定し、継続的な改善を推進する能力。・クライアントとのコミュニケーション、エスカレーション、ベンダーとの関係を処理し、グローバルチームメンバーとコミュニケーションできる(異文化理解)。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	日常会話
年 収	日本・円 700万円 ~ 900万円
休 日	<ul style="list-style-type: none">・次有給休暇、・完全週休2日制(土曜・日曜)、・祝日、年末年始、・慶弔休暇・育児・介護休暇・保険:健康、・厚生年金、雇用保険、労災保険・制度: 財形貯蓄・確定拠出年金・カフェテリアプラン(選べる法人会員福利厚生サービス)