

求人情報

シニアレベル

| | |
|--------------|--|
| ポジション名 | Salesforce サポートリード |
| この求人情報の取扱い会社 | フィデル・コンサルティング株式会社 |
| 企業名 | 会社名非公開 |
| 掲載開始・更新 | 2024-03-06 / 2024-03-06 |
| 職 種 | IT関連（汎用系） - アプリケーションSE IT関連（オープン・WEB系） - データベースSE IT関連（オープン・WEB系） - WebアプリケーションSE |
| 業 種 | |
| 勤務地 | アジア 日本 |
| 仕事内容 | <ul style="list-style-type: none">・経験: 12～15・認定資格: PD1、Admin、Sales Cloud などの Salesforce 認定資格。・Salesforce CRM および Salesforce アプリケーションでクライアントをサポートする・エンドユーザーと協力して Salesforce CRM の問題のトラブルシューティングと解決を行う・クライアントの要件に応じて Salesforce CRM を構成する・Apex、Visualforce、トリガーに関する実践経験。・アプリケーションの最適化 (ワークフロー/構成関連の最適化)・必要に応じて、Force.com のカスタマイズと設定を使用してカスタム Salesforce コンポーネントを開発する責任を負います。・Force.com における優れたトラブルシューティング、分析、デバッグのスキル・データローダーを使用したデータ移行・制作後のエンドユーザーサポートを担当する・ナレッジオブジェクトとユーザードキュメントを作成する・データとさまざまなシステムとの統合について理解する・クライアントへのアプリケーションステータスレポート・サポートプロセスをよく理解する・SLA と KPI を遵守する・8 人以上のチームを率いた経験があること（リードの場合） |
| 企業について(社風など) | <p>世界有数のプロフェッショナル サービス企業で、デジタル時代に向けてクライアントのビジネス、運営、テクノロジー モデルを変革しています。業界ベースの独自のコンサルティング アプローチは、クライアントがより革新的で効率的なビジネスを構想、構築、運営するのに役立ちます。米国に本社を置くこの企業は、フォーチュン 500 企業の 1 つであり、世界で最も賞賛される企業の 1 つとして常にリストされています。</p> <p>【受動喫煙対策】 屋内喫煙 指定喫煙エリア</p> |
| 英語能力 | ビジネス会話 (TOEIC 735-860) |
| 日本語能力 | ネイティブレベル |
| 年 収 | 日本・円 1200万円 ～ 1300万円 |
| 休 日 | <ul style="list-style-type: none">・保険・通勤手当・出張手当・スポーツ施設およびレクリエーション施設・教育研修・海外研修制度（OJT）・団体生命保険・カジュアルな服装可（オフィスカジュアル） |