

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	英語／バイリンガルエンジニア（ヘルプデスク・ユーザーサポート）【英語を使ったIT業務・福利厚生充実】
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルリーフ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-05-08 / 2024-05-08
職 種	IT関連（インフラ系） - ネットワークエンジニア IT関連（インフラ系） - サーバー・マシン運用・保守 IT関連（その他） - IT ヘルプデスク
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務概要】</p> <p>バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当頂きます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT未経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。</p> <p>ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。</p> <p>【プロジェクト例】</p> <p>都内の外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務</p> <p>■主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート</p> <p>■ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。</p> <p>【働く魅力】</p> <p>■英語力を活かした業務をご紹介可能です。</p> <p>■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。</p>
企業について(社風など)	<p>【会社の特徴】</p> <p>当企業は「ITインフラエンジニアの理想郷へ」というスローガンを掲げていることから分かるように、ネットワークやサーバーなどのITインフラ技術に強い会社です。</p> <p>今、世の中はあらゆるシステムがクラウドへと移行し、私たちの生活に大きな利便性をもたらしていますが、その安定的な運用にはITインフラ技術が欠かせません。また、昨今のテレワーク普及も、Web会議システムを安定的に動作させるITインフラがあるからこそです。</p> <p>当企業は、そんなITインフラサービスに特化し、実績を積み重ねてきた会社です。クラウドや仮想化、セキュリティ、IoT、テレワーク環境導入など、多彩なITニーズに応える技術とグローバルなサポート体制を武器に、お客さまのITに関する課題を解決し、社会に貢献しています。</p> <p>【人材育成】</p> <p>人材育成に力を入れているのも当企業の特徴の一つです。</p> <p>これまで3,000名以上のITインフラエンジニアを育成してきた実績があり、豊富な研修カリキュラムに基づくキャリアサポート体制を通じて、自分の指向に応じたキャリアプランを描くことができます。資格取得サポートにも力を入れており、CCNAやCCNP、LPIC、ネットワークスペシャリストをはじめ、ほとんどのエンジニアがITインフラに関連した資格を取得しています。</p>
勤務時間	<p>&lt;標準的な労働時間&gt;</p> <p>9時00分～18時00分（所定労働時間：8時間0分）</p> <p>&lt;その他就業時間補足&gt;</p> <p>・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）</p>
応募条件	<p>【必須スキル/経験】</p> <p>■英語：ビジネスレベル（電話対応、メール、ドキュメント）</p> <p>※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル。（日本語能力検定N2以上目安）</p> <p>■下記のいずれかのご経験がある方</p> <p>①インフラエンジニア経験1年以上</p> <p>②開発エンジニア経験1年以上</p> <p>③ヘルプデスク経験1年以上</p>
英語能力	ビジネス会話（TOEIC 735-860）
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 500万円
	<p>【給与】</p> <p>想定年収：340万円～500万円（月給制）</p> <p>■月給：280,000円～(以下一律手当を含む)</p> <p>基本給：225,000円～</p> <p>みなし残業代：30,000円</p> <p>地域手当：地域A（東京）：25,000円</p>

給与に関する説明	<p>&lt;&lt;年収例&gt;&gt;</p> <p>◆400万円...月給28万円+IRP賞与/入社2年目(25歳)</p> <p>◆550万円...月給40万円+IRP賞与/管理職/入社4年目(30歳)</p> <p>【各種手当・福利厚生】</p> <p>■交通費全額支給    ■役職手当</p> <p>■家族手当（対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円／入社2年目より適用）</p> <p>■テレワーク手当（諸経費に対する一部補助／社員の声から実現！）</p> <p>■永年勤続報奨金（勤続10年目、同20年目の対象者に支給）</p>
休 日	<p>■完全週休2日制（土・日）</p> <p>■祝日休み    ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります</p> <p>■年未年始休暇（5日）    ■慶弔休暇</p> <p>■有給休暇（全社平均取得日数：11.25日／年・取得率：81%）</p> <p>■産前・産後休暇（実績あり）</p> <p>■育児休暇（取得率：女性100%、男性25%）    ※2018年実績</p> <p>■セルフケア休暇</p> <p>■傷病休暇（入社後半年間は有給休暇の代わりに取得可能）</p> <p>■アニバーサリー休暇（年次有給休暇取得奨励）</p> <p>■リフレッシュ休暇（勤続10年目、同20年目の対象者に、5日～6日を付与）</p>
契約期間	雇用形態：正社員（無期雇用） 試用期間：3ヶ月 ※試用期間中の待遇に変更ありません