

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	英語／外資系クライアント先との渉外担当（英語力が活かせる仕事）【研修制度充実／東証プライム上場】
この求人情報の取扱い会社	株式会社グローバルリーフ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-01-19 / 2024-01-19
職種	営業 - カスタマーサクセス/クライアントサクセス 営業 - 渉外/代理店営業/ルートセールス カスタマーサービス - コールセンター管理/オペレータ管理/スーパーバイザー
業種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>【業務概要】 総合ネットセキュリティ企業グループ、業界のリーディングカンパニーにおいて、顧客との渉外担当としてご活躍いただきます。</p> <p>【業務内容詳細】 業務の責任者と共に、クライアントとの良好な関係づくりや、周囲の円滑な業務遂行のための仕事をします。クライアントから委託を受けている業務（カスタマーサポートや投稿・動画監視等）に関連して、業務内容の変更等の打合せや、契約条件交渉の場に立ち会ったり、定期報告（英文メールやドキュメント作成）などを行います。 業務全般について英語力を活かしていただくこととなります。</p> <p>【具体的な業務内容】 ■受託業務に関するクライアントとの打合せ、プレゼンテーション ■クライアントとの条件交渉ないしミーティング参加 ■データ集計、クライアントへの報告業務</p> <p>【英語使用に関して】 クライアントとの打合せ、報告用資料の提出等は英語を利用します。 ビジネスレベルの英語力を要し、ミーティング、メール、ドキュメント作成はほとんどが英語となります。</p> <p>【仕事の魅力/やりがい】 英語を仕事に活かすことができます。経験を積み、裁量権をもってクライアントとの交渉に当たることができたり、複数の案件に関わることができるなど、キャリアパスの選択肢が多くあります。</p> <p>【ご入社後の流れ】 OJTを中心とした業務研修を行います。ご経験やスキルによって担当する業務を決めます。クライアントとのやり取りも、サポートを受けながら経験を積んでいただきます。困ったときなどは周囲に相談しやすい環境です。</p>
企業について(社風など)	<p>【会社の特徴】 業界トップクラスの導入実績を基盤に、投稿監視サービスのみでなく、コンサルティングサービスやインターネット風評調査サービスなど、高品質なシステムを提供しお客様のコンテンツをサポートします。</p> <p>【事業概要】 ■ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング ■リアルタイム投稿監視業務 ■ユーザーサポート業務 ■オンラインゲームカスタマーサポート業務 ■コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務 ■コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務 ■広告審査代行サービス業務 ■人材派遣業務</p>
勤務時間	9時00分～18時00分（実働8時間、一部シフト勤務あり）
応募条件	<p>【必須スキル/経験】 ■英語：ビジネスレベル（TOEIC785点以上目安） ※外国籍の方は、日本語ビジネスレベル（業務上のコミュニケーションを問題なく行うことができる日本語スキル） ■何らかのリーダー経験、もしくは、後輩の指導経験がある方（役職不問）</p> <p>【歓迎スキル/経験】 ■ビジネス上の、東南アジア圏の相手方との英語コミュニケーションの経験（シンガポール、フィリピンなど） ■英語による仕事内容の確認、条件交渉などのご経験 ■チームリーダーなどレベルや内容を問わないリーダーシップ発揮経験、マネジメント経験</p>

英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢 (日本語能力試験1級又はN1)
年 収	日本・円 450万円 ~ 650万円
給与に関する説明	<p>【給与】 想定年収：480万円～603万円 ■想定月給：26.9万円～33.7万円 ※固定残業時間月20時間分含まれます。 ※残業代は1分単位で支給します。</p> <p>【各種手当・福利厚生】 ■交通費支給 (月上限10万円まで) ■資格取得制度 ■レクリエーション補助制度 ■MVP制度 ■持株会制度 ■インフルエンザ予防接種、など ■在宅勤務 (全従業員利用可) ■時短制度 (全従業員利用可) ■出産・育児支援制度 (全従業員利用可) ■研修支援制度 (全従業員利用可)</p>
休 日	完全週休2日制 (基本土日祝休、一部シフト勤務あり)、夏期休暇3日、年末年始休暇 慶弔休暇、誕生日休暇、産前産後休暇、育児休暇、年次有給休暇
契約期間	雇用形態：正社員 (無期雇用) 試用期間：3ヶ月 ※試用期間中の待遇に変更ありません