

## 求人情報

エントリーレベル

ポジション名	【事務】 Customer Account Representative◎未経験◎ 世界中27カ所に拠点を展開
企業名	Mouser Japan合同会社
掲載開始・更新	2024-05-07 / 2024-05-07
職種	事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付 財務/会計 - 会計/財務 事務系 - 国際業務
業種	半導体・電気・電子部品メーカー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>未経験者でもチームワークの良さでサポート・カバーしますので安心して働けます。外資企業特有のアウトホーム感があり、個人を尊重しながらチームで仕事に取り組んでいきます。</p> <p>【主な仕事内容】 【Customer Account Representative】は事務として、サービス&amp;セールsteamおよび米国テキサス州のカスタマーアカウント部門と連携して、お客様に可能な限り最高のサービスとサポートを提供します。</p> <p>【具体的には】 ・優れたサービスをお客様に提供する。</p> <p>・注文書の発行、新規アカウントの設定を行い、問題のあるアカウントについては適切な担当者とコミュニケーションをとる</p> <p>・電信送金の照合、および/または支払いの不一致を解決する。必要に応じて信用調査や回収のためのエスカレーションを行う。</p> <p>・さまざまなコンピュータプログラム、ワープロ、スプレッドシート、またはデータベースコマンドを使用して、正確かつ効率的にデータ入力を行い、必要に応じて資料をフォーマットする。</p> <p>・品質と生産性の目標を維持しながら、緊迫感をもって日々の生産性目標を達成する。</p> <p>・入力された資料の確認や、必要に応じてデータレポートを作成する。受け取ったデータの不一致を確認し、データに関連する問題について説明を求めたり、上司に報告し、会社の手順に従ってデータ検証をする。</p> <p>・複数の通貨を理解し、正しく扱う。</p> <p>・必要に応じて、ファイル、記録、ファクシミリ、郵便、電子メール、レポートの作成を行う。あらゆるリソースを活用して、データ入力プロセスに関する知識を深める。</p> <p>・目標達成のために高いレベルのコミットメントを維持し、高水準で質の高い仕事を促進する。効果的にタイムマネジメントする。</p> <p>・社内外とのコミュニケーションにおいて、プロフェッショナルな態度と積極性をもち、効果的なコミュニケーションをとる。</p> <p>整理整頓ができ、複数のタスクに優先順位をつけて管理する。会社の総合的な品質管理プロセスをサポートし、信頼性があり、機密を保持する。</p>
企業について(社風など)	<p>【Mouser について】 マウザーは、1,200を超える電子部品ブランドの正規代理店として、世界中に半導体と電子部品を提供するディストリビューターです。 パークシャー・ハサウェイ社のグループ企業であり、提携する大手メーカーの新製品のいち早い販売に注力しています。</p> <p>現在、世界中27カ所に拠点を構えており、21言語と34通貨に対応しています。</p> <p>【受動喫煙防止のための措置】 屋内原則禁煙</p>
勤務時間	月～金曜日 8時間/1日 (+1時間の昼休憩)
	<p>【応募条件】 ・2年以上の社会人経験 ・日本語と英語でのコミュニケーションスキル</p> <p>【歓迎条件とスキル】 ・基本的なPC使用、タイピングやライティング、データ入力のスキル ・優れた顧客サービスを提供する能力と意欲 ・すべての対応を丁寧に行うことができる</p>

応募条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人でもチームでも協力して仕事を行うことができる</li> <li>・時間や締切を守るタイムマネジメント能力</li> </ul> <p>【人物像】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・積極的なサービスの姿勢</li> <li>・責任感</li> <li>・誠実さ</li> <li>・他の従業員へのポジティブな影響力</li> </ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 400万円 ~ 450万円
給与に関する説明	交通費全給 社会保険完備
休 日	完全週休2日制 (土・日・祝祭日) 夏期休暇 冬期休暇 慶弔休暇 有給休暇 傷病休暇
契約期間	正社員
最寄り駅	都営大江戸線 赤羽橋駅より徒歩5分 都営三田線 芝公園駅より徒歩8分 都営三田線、都営浅草線 三田駅より徒歩12分 JR 田町駅より徒歩13分