

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサポート職 大阪
この求人情報の取扱い会社	株式会社パソナ グローバル事業本部／Pasona Inc. Global department
企業名	株式会社ギフトパッド
掲載開始・更新	2024-03-08 / 2024-05-09
職 種	カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート 事務系 - 営業事務/アシスタント/一般事務/受付
業 種	その他IT関連
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>自社のソーシャルギフトサービスを展開する当社にて、お客様やお取引先様とのお問合せ対応やギフトカード等の発送業務を行います。</p> <p>【具体的な業務内容】</p> <p>■ギフトカタログお受取人様からのお問い合わせ対応（比率：メール80%・電話20%） 「使い方がわからない」などのお困りごとに対して、電話対応の他、メールでの質問に対して返信を行い、お客様が安心して弊社サービスをご利用いただけるよう対応させていただく重要な業務です。クレーム対応は非常に少なく、丁寧にお客様に対応して頂く事を重点としています。</p> <p>■お問合せ内容の集計データ作成（Excel） お問い合わせの傾向から改善点を見出し、日々改善をしています。その集計データを定期的にまとめていただく事があります。</p> <p>■発送業務 お客様から依頼のギフトカードの発送業務を行っていただきます。その他には資材発注業務、在庫表の管理、結婚式引き出物の発送作業、案件の申請書送付作業などがあります。会社のビジネスの最終段階を担い、お客様への心配りをギフトカードにのせて届けることが出来る点が魅力です。</p> <p>■社内業務 弊社社内内で使用する資料の作成、体制やルール作り（社内研修資料、業務マニュアルなど）</p> <p>【当社の強み】 カード1枚、メール1通でギフトが贈れるギフトシステム。「非接触」で渡せるソーシャルギフトは、昨今の流れから今後さらに活用の幅が広がると考えています。 BtoB向けに強みがあり大規模案件もあります。さらに自治体とのコラボ（大阪の「GoToEat」等）や大手上場企業の株主優待での受注増など、毎年業績伸長中です。</p> <p>【所属部署・チームについて】 カスタマーサービス部（大阪）への所属となります。 中途入社の30～40代が活躍しています！</p> <p>【求める人物像】</p> <ul style="list-style-type: none">・関係部署とのコミュニケーションが取れる方・根が真面目な方・明るく活気がある方・案件全体を俯瞰で見れる方・論理的に話せる方・社内の体制や案件管理の改善などを自発的かつ積極的に行える方
企業について(社風など)	★世の中から需要の高いオンラインギフトプラットフォーム★コロナ禍でも需要が見込まれる注目事業★フラットな環境で働く事が出来ます★ ★大手クライアントが多数★上場を目指しています★自社サービスを割引価格で利用できます★
勤務時間	09:00 - 18:00
応募条件	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・これまでの業務経験でExcelをしており、VLOOKUP、SUM、IF関数が使える方・ある程度のITリテラシーがある方（デジタルチケットやスマホ操作などの質問も多い為） <p>【歓迎要件】</p> <ul style="list-style-type: none">・これまでに商社やメーカーで就業経験のある方・お客様対応の経験のある方・営業または営業事務経験5年以上ある方
英語能力	なし
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)

年 収	日本・円 350万円 ～ 500万円
休 日	【年間休日数】124【休日】完全週休二日(土日)、土日、祝日、年末年始休暇、有給休暇（入社6ヵ月後に10日間付与）、慶弔休暇、GW休暇、夏季休暇、産前産後休暇（取得実績あり）、育児休暇（取得実績あり）、介護休暇 ※5日以上の連続休暇取得OK