

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	Mid level ITサポートエンジニア【外資系製薬会社】梅田
企業名	Computacenter Japan 株式会社
掲載開始・更新	2024-04-12 / 2024-04-24
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - 社内システム担当 IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 大阪府
仕事内容	<p>現在弊社では弊社クライアント様のITサポートのご対応を頂けるエンジニアを募集しております。</p> <p>（2年以上のご経験をお持ちで、日英ビジネス会話以上レベルの方）</p> <ul style="list-style-type: none">・インシデントの初期対応と報告・標準的なマニュアルに従ってトラブルシューティングを行い、関連する次のレベルのサポートチームにエスカレーションこれらのサポートチームは、・最小限の監督のもと、ISレベル1、2の技術サポートをエンドユーザーコミュニティに提供・問題のエスカレーションについては、グローバル サービス デスクと連携・ハードウェア、ソフトウェア、ユーザーの問題が発生した場合は、トラブルシューティングを行い、解決。インシデント(チケット) を最初から最後まで管理し、割り当てられた慢性的な問題やその他の技術プロジェクトの解決・エンドユーザーのニーズに基づいて、新規インストール、廃棄、既存の拡張、オペレーティングシステム (Windows、IOS) ・ソフトウェア アプリケーション (Microsoft Office) ・ユーティリティ・サービス パックの構成・ソフトウェアとハードウェアのアップグレード、定期的なメンテナンス、監視。これには、クライアント、サーバー、ネットワーク機器の両方が含まれます。・運用環境に導入前に、新しいソフトウェア オペレーティング システム、アップグレード、アプリケーションをテストを実行・機器やソフトウェアの使用方法についてユーザーをトレーニングする場合あり・プロジェクトチームメンバーとしてプロジェクトに参加する可能性あり・適時、Remedyを更新
企業について(社風など)	<p>屋内禁煙</p> <p>クライアントは外資系企業ですが、日本のユーザーのほとんどは日本人の方です。</p> <p>対応場所は大阪です</p>
勤務時間	9:00-18:00
応募条件	<p>必要事項</p> <p>ビジネスレベルの日本語</p> <p>ビジネスレベルの英語</p> <p>少なくとも 2年以上の IT サポート経験</p> <p>PCキittingなどのデスクトップサポート経験</p> <p>優れたコミュニケーション能力</p> <p>お客様サポートの思考</p>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ビジネス会話(日本語能力試験2級又はN2)
年 収	日本・円 300万円 ～ 450万円 (月収：日本・円 25万円 ～ 37.5万円)
給与に関する説明	社会保険完備 交通費
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 有給休暇
契約期間	契約社員