

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	【5〜6月入社】大手ECサイトのカスタマーサポート
企業名	テックマヒンドラ・リミテッド
掲載開始・更新	2024-05-02 / 2024-05-02
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート カスタマーサービス - テレフォンオペレーター/アポインター IT関連（その他） - その他
業 種	アウトソーシング
勤務地	アジア 日本 神奈川県
仕事内容	<p>【職務内容】</p> <p>お客様からの問い合わせに対応し、適切なソリューションを提供するお仕事です。</p> <ul style="list-style-type: none">・ECサイトをご利用するユーザーサポート・購入商品についてのお問い合わせ対応・商品の発送状況に関する対応・返品対応・お支払い情報の照合 <p>※日本人のお客様対応なので、日本語での対応となります。 ※1回の応対にかかる時間は10分程度。1日20〜35件程の対応。</p> <p>タイピングなどの基本的PCスキルがある方なら、未経験でも歓迎です。サポート内容については、基本的にマニュアルに沿って進めていただきます。正しい言葉遣いを身に付けている方、明るく前向きな方が活躍できます。もしサポート中に困っていることがあれば、周囲のスタッフが必ず声掛けやサポートをしますのでご安心ください。</p> <p>【研修について】</p> <p>研修は1ヶ月あります。ご入社される8割の方はカスタマーサポート未経験者ですが、安心して学べる体制が整っています。</p> <ul style="list-style-type: none">・研修前半：システムの説明やお客様対応例を中心に学びます。・研修後半：トレーナーのサポートがある中でお客様対応を行います。覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。
企業について(社風など)	<p>【テックマヒンドラについて】</p> <p><ビジョン></p> <p>私たちは敏捷性を持ち、顧客中心で目的を持った企業として、ステークホルダーのために最先端のテクノロジーを駆使したビジネスソリューションを提供し続けることを目指します。</p> <p><私たちは自分たちの行動で示します></p> <p>テックマヒンドラは、革新的で顧客中心のデジタル体験を提供し、企業、協力者、そして社会がより平等な世界、未来への準備、そして価値創造のために立ち上がることを可能にします。これは、90カ国に146,000人以上のプロフェッショナルを擁し、1250以上のグローバル顧客（フォーチュン500の企業を含む）を支援する6.5億ドル以上の組織です。5G、メタバース、ブロックチェーン、量子コンピューティング、サイバーセキュリティ、人工知能などの次世代技術を活用し、世界の顧客のためのデジタル変革を実現することに焦点を当てています。世界で初めてSustainable Markets InitiativeのTerra Carta Sealを受賞したインド企業であり、気候および自然にポジティブな未来を創造するために積極的にリードしているグローバル企業を認識しています。ブランド価値ランキングで世界で最も急速に成長しているブランドであり、ブランド強度で世界のトップ7 ITブランドの一つに数えられており、AA+の評価を受けています。NXT.NOW™フレームワークを通じて、テックマヒンドラはエコシステムのための「人間中心の体験」を向上させ、堅固な企業ポートフォリオから生じるシナジーにより共同で革新を推進することを目指しています。明日の体験を今日提供することを目指し、「未来は今」と信じています。</p> <p>【マヒンドラグループについて】</p> <p>テックマヒンドラは1945年に創立されたマヒンドラグループの一部であり、100カ国以上で260,000人の従業員を擁する最大かつ最も尊敬される多国籍企業連合です。インドにおいて農業機械、ユーティリティビークル、情報技術、金融サービスでリーダーシップポジションを享受しており、世界で最も大きなトラクター会社です。再生可能エネルギー、農業、物流、ホスピタリティ、不動産において強い存在感を持っています。マヒンドラグループは、ESGを世界的にリードし、農村繁栄を実現し、都市生活を向上させることに焦点を当てており、コミュニティやステークホルダーの生活にポジティブな変化をもたらし、彼らが立ち上がることを可能にする目標を持っています。</p> <p>【みなとみらいオフィスでの受動喫煙対策について】</p> <p>※喫煙専用室あり（換気扇完備）</p>
勤務時間	<p>【シフト制勤務】</p> <ul style="list-style-type: none">・08:00〜17:00（所定労働時間8時間 休憩60分）・13:00〜22:00（所定労働時間8時間 休憩60分） <p>※2つの勤務時間パターンを1週間ごとに交代制（週5日勤務） ※毎週金曜日または土曜日に次週のシフトが確定します</p>

応募条件	<p>【必須要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学歴：高卒以上 ・日本語：母語レベルもしくはJLPT N1を保有している方 ・英語：英語のリスニングとライティングが高校レベル程度（社内文章、ポータル等に英語読解力が必須であるため） ・円滑なコミュニケーションでお客様対応ができる方 ・パソコンの基本的な操作ができる方 <p>【歓迎要件】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コールセンターやカスタマーサポートでのご経験
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 上限 400万円
給与に関する説明	<p>【福利厚生】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社保完備（雇用・労災・健康・厚生年金） ・オンライン講座受講無料 ・フリードリンク <p>※オフィスでは水、お茶、コーヒーが終日無料、16:00-20:00はドラフトビールが飲み放題です</p>
休 日	<p>【休暇】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有給休暇 ・傷病休暇 ・忌引休暇 ・産前・産後休暇 ・育児休暇 ・配偶者の誕生日休暇 <p>★5日間以上の連続休暇取得可能 ◎有休を使用して長期の休暇を取得し、国内や海外旅行に行く人もいます。</p>
契約期間	1年契約（更新あり）
最寄り駅	<ul style="list-style-type: none"> ・みなとみらい線「みなとみらい駅」から徒歩5分 ・JR京浜東北線「桜木町駅」から徒歩10分