

求人情報

シニアレベル

ポジション名	【1名限定募集！】Senior Desktop Support Analyst
この求人情報の取扱い会社	Cornerstone Recruitment Japan 株式会社
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	IT関連（その他） - IT ヘルプデスク IT関連（その他） - カスタマーサポートエンジニア IT関連（その他） - 社内システム担当
業 種	
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	東京オフィスのデスクトップ・サポート全般、および必要に応じて他オフィスのリモート・サポートを担当していただくポジションです。 ・セットアップ、設定、インストール、トラブルシューティングの対応 ・トレーニング、指導、特定のソフトウェアグループの専門家としての役割、大規模な複数部門にまたがるプロジェクトでのグループ代表を含むサポート ・パフォーマンス測定を開発・追跡、最適なシステム構成の決定 ・担当するソフトウェアに関するプロジェクトとして、問題の特定、プロジェクト計画/スケジュール作成、実行、結果測定 ・グローバルITチームの現地窓口となり、サーバーやその他のハードウェアの取り外し、インストール、交換 ・APACデスクトップマネージャーやチームメンバーと協力し、職場で発生するIT問題の解決
企業について(社風など)	・グローバルでフラットな就業環境 ・英語スキルを活かせる ・外資系企業にてご就業の機会
応募条件	・デスクトップサポート経験（4年以上） ・APAC地域を拠点とし、多文化環境で活躍できるセルフスターター ・MS Office 365のトラブルシューティングスキル（上級レベル） ・日英両言語であらゆるレベルの管理職と協働できる対人スキル ・ServiceNowの使用経験
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 800万円 ～ 1100万円
給与に関する説明	社会保険完備 交通費全給 教育研修
休 日	完全週休2日制（土・日・祝祭日） 夏期休暇 冬期休暇 有給休暇
契約期間	正社員雇用