

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	659【東京】伝統ある料亭での接客スタッフ・受付◆週休2日◆着物着用◆海外からのお客様増加！語学力が活かせる
この求人情報の取扱い会社	株式会社Jスタイルズ
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-06-03 / 2024-06-03
職 種	ホテル/レジャー/外食系/旅行 - レストラン関連職 ホテル/レジャー/外食系/旅行 - フード系ホール/フロアスタッフ ホテル/レジャー/外食系/旅行 - ホテル関連職
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	<p>接客、着物、和食...あなたの「好き」と人生経験を料亭で活かしてみませんか。</p> <p>◆経験がそのまま活きる接客のお仕事 150年以上の歴史がある料亭。 結納や婚礼、七五三、お誕生日、ご家族の門出... お客様のおめでたい席や記念日を彩る存在として活躍しているのが、40代・50代の女性接客スタッフたちです。 これまでの接客経験や人生経験を活かしてお席をつくり上げており、落ち着いた対応はお客様の安心感にもつながっています。</p> <p>「人と話すことが好き」「日本料理や着物に興味がある」 そんな想いをお持ちの方であれば大歓迎です。</p> <p>ブランクがある方、飲食業未経験の方でも研修でしっかりとスキル・知識をお教えます。 あなたの“好き”を活かしながら第二、第三の人生を当店でチャレンジしてみませんか。</p> <p>◆接客スタッフの声（入社17年目） 日本料理はとても奥が深く、何年働いていてもたくさんの学びがあります。 私も最初は「接客が好き、着物を着て働きたい」という理由で入社しましたが、 今は日本料理や日本文化にのめりこむほど好きになりました。 和食やお魚のこと、お料理に添える水引、接客や所作、着物、髪型まで、様々なことに興味を持って学んでいます。 10年以上働いていてもまだまだ知らないことばかりで毎日が刺激に溢れていて楽しいです。 お客様にとって思い出となる1日に関われるこの仕事に誇りを持っているからこそ、学び続けること、そして一席一席に寄り添い丁寧にお手伝いすることを大切にしています。</p> <p>《充実の研修あり》料亭 ホール接客・サービス・受付業務など ◆残業月20h以内</p> <p>【具体的には】 接客スタッフとして、着物を着用してホールでの接客や受付をお任せします。</p> <p>■業務一例 <input type="checkbox"/>ご利用目的のヒアリング <input type="checkbox"/>お出迎え、受付 <input type="checkbox"/>ご案内／上座・下座等、幹事様をサポート <input type="checkbox"/>配膳／状況を先読み、その都度対応 <input type="checkbox"/>お見送り／会計・配車 <input type="checkbox"/>ご予約受付 など ※着物着用 ※接客は1人につき1部屋、1日1～2組を担当。</p> <p>【ご予約～当日までの流れ】 ご予約対応 ▼ ご予約内容をもとに接客担当が予約担当と密に連絡を取り合い 「どのような目的でご利用されるのか」 「お客様はどのような方なのか」 その他、お好みやご要望などを確認します。 ▼ 準備期間には、お部屋や席次、お料理やスケジュールを調理・レセプションと打ち合わせ。 ▼ 当日はお席の担当として、お出迎え、ご案内、配膳、接待、お見送りまで責任を持ってサポートします。</p> <p>【各部門が連携して最高の時間を演出】 接客担当や予約担当、調理が一丸となってお客様に心から喜んでいただける場を創っています！ 入社後は各部門でジョブローテーションを行い、それぞれの職種を体験して理解を深める場も。 また、社内SNSなどを使って職種間・店舗間の情報共有を行い、スムーズに当日を迎えられる体制を整えています。</p>
	【仕事の魅力】

企業について(社風など)	<p>150年以上の長い歴史と伝統の中で、古都・金沢の文化を後世へと伝え続けてきた私たち</p> <p>＊</p> <p>現在は東京に4店舗（赤坂・青山・日本橋・大手町）、名古屋に1店舗を展開。加賀料理と上質なおもてなしでお客様の心に残る空間を創り上げています。</p> <p>＊</p> <p>婚礼や記念日など、大切な1日を当店で迎えられるお客様も増加していることから組織体制を整えていくために新しい仲間を募集します。</p>
勤務時間	<p>9:00-18:00</p> <p>＊フレックスタイム制</p> <p>＊標準労働時間：1日あたり8時間／1か月あたり勤務日数×8時間（コアタイム 12:00-15:00）</p>
応募条件	<p>◆学歴不問・年齢不問</p> <p>◆業界問わず接客経験者歓迎</p> <p>◆ブランクOK</p> <p>◆飲食業界経験者優遇</p> <p>◆40代・50代活躍中</p> <p>【具体的には】</p> <p>業界・職種未経験の方歓迎</p> <p>◎40代、50代女性活躍中！ブランクOK！研修があり安心です。</p> <p>◎高卒・専門卒・短大卒・大学卒など学歴一切不問</p> <p>◎接客の仕事経験を活かせます（アルバイトでもOK）</p> <p>◎飲食店での勤務経験をお持ちの方は優遇します</p> <p>＜歓迎要件＞</p> <p><input type="checkbox"/>英語やその他の語学ができる方</p> <p><input type="checkbox"/>着物が好き</p> <p><input type="checkbox"/>人と接すること、会話することが好き</p> <p><input type="checkbox"/>日本文化・伝統に興味がある</p> <p><input type="checkbox"/>「ありがとう」がやりがいになる</p> <p><input type="checkbox"/>おもてなしを提供したい</p> <p><input type="checkbox"/>いくつになっても好きなことにチャレンジしたい</p>
英語能力	日常会話(TOEIC 475-730)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	日本・円 350万円 以上
給与に関する説明	<p>※経験・年齢・前職給与を考慮し、相談の上決定いたします。</p> <p>※時間外手当は別途全額支給いたします。</p> <p>【充実の研修をご紹介】</p> <p>「座学研修」「ショートミーティング」「ローテーション研修」「フルコースの試食会・試飲会」「接客研修」</p> <p>お茶、日本舞踊のお稽古、着付けなど、その道のプロから学べる多彩な内容です。</p> <p>【昇給】</p> <p>年1回</p> <p>【賞与】</p> <p>年2回</p> <p>【年収例】</p> <p>400万円／入社4年目（月給24万円＋賞与＋時間外手当）</p>
休 日	<p>・週休2日制／月8日</p> <p>・夏季休暇（5日）</p> <p>・年末年始休暇（5日）</p> <p>・有給休暇（計画連休年2回）</p> <p>・特別休暇（慶弔・アニバーサリー）</p> <p>【ワークライフバランスを大切にできます】</p> <p>週2日は必ずお休みで、5日以上長期連休もあり！</p> <p>長く接客の仕事を楽しみ、仕事もプライベートも充実できるよう働きやすい環境づくりに取り組んでいます。</p>
最寄り駅	正社員雇用