

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービス (旅行)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職 種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 カスタマーサービス - その他
業 種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>ジョブプロファイルの概要: アドバイザー1のカスタマー サービス職は、クライアントの要件に応じて、インバウンド コール、アウトバウンド コール、またはインターネットを通じて顧客とやり取りします。このポジションは、顧客サービスのサポートと、クライアントの製品またはサービスに関する日常的な問題の解決を提供します。</p> <p>仕事内容:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>顧客に提供されるサービスが契約上の重要業績評価指標 (「KPI」) を確実に満たすようにする</li><li>顧客の要件を明確にする。理解を深め、意思決定支援ツールとリソースを使用して顧客に適切に解決策を提供する</li><li>顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。顧客との信頼関係を築く機会を最大限に活用しながら共感を示す</li><li>合意された手順に従って、礼儀正しく、フレンドリーでプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。</li><li>クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持する</li><li>必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。</li><li>顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する</li><li>追加の製品やサービスを提供する</li><li>通話追跡データベース内の情報を追跡、文書化、取得する</li><li>顧客の問い合わせに、出版資料、二次情報源、または上級スタッフを紹介することで対応します。</li></ul>
企業について(社風など)	BPO会社。当社は、カスタマー エクスペリエンス (CX) ソリューションとテクノロジーを提供する世界有数のプロバイダーであり、100 社を超えるフォーチュン グローバル 500 の顧客や 125 社を超えるニュー エコノミーの顧客を含む世界最高のブランドの業績を向上させています。
勤務時間	勤務時間: 中無休  回転シフト
応募条件	<ul style="list-style-type: none"><li>高校卒業資格があり、3 ～ 6 か月の関連経験があることが望ましい</li><li>顧客サービスを重視した丁寧な対応</li><li>優れたコンピュータ ナビゲーション スキル、キーボード スキル、インターネット サーフィン、PC 知識。</li><li>サポートの第一言語と英語のバイリンガルとして、書面と口頭の両方で効果的にコミュニケーションできる能力。(業界関連の用語に対する基本的な理解がある)。</li><li>細部へのこだわりが強い信頼性</li><li>マルチタスクに熟練している。柔軟で変化に素早く適応する能力を含む</li><li>ペースが速く、生産性の高い作業環境での反復作業に対する耐性</li><li>チームメンバーとしてだけでなく、独立して働く能力</li><li>顧客と接触するあらゆる状況において忍耐力を示します。快適でプロフェッショナルな口調とマナーを維持することを含む</li><li>必要に応じてシフトをローテーションする機能</li><li>場所やプログラムによっては、追加の経験やスキルが必要になる場合があります。</li></ul>
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年 収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット ～ 13.8万リンギット
給与に関する説明	- 医療給付金 - トレーニングの提供 - 雇用パス (ビザ) の提供 - 航空券の提供 - その他
休 日	週5日勤務 勤務日: 週 5 日  週2日の休み日

最寄り駅

- 公共交通機関（MRTやバスなど）が近くにあります
- 食べ物を見つけやすい