

求人情報

スタッフレベル

ポジション名	カスタマーサービス (旅行)
この求人情報の取扱い会社	Career International FOS Sdn Bhd
企業名	会社名非公開
掲載開始・更新	2024-03-06 / 2024-03-06
職種	カスタマーサービス - カスタマーサービス/カスタマーサポート ホテル/レジャー/外食系/旅行 - 旅行関連職 カスタマーサービス - その他
業種	旅行・ホテル・レジャー・外食
勤務地	アジア マレーシア Selangor
仕事内容	<p>ジョブプロファイルの概要: アドバイザー1のカスタマー サービス職は、クライアントの要件に応じて、インバウンドコール、アウトバウンドコール、またはインターネットを通じて顧客とやり取りします。このポジションは、顧客サービスのサポートと、クライアントの製品またはサービスに関する日常的な問題の解決を提供します。</p> <p>仕事内容:</p> <ul style="list-style-type: none">顧客に提供されるサービスが契約上の重要業績評価指標 (「KPI」) を確実に満たすようにする顧客の要件を明確にする。理解を深め、意思決定支援ツールとリソースを使用して顧客に適切に解決策を提供する顧客のニーズと懸念に注意深く耳を傾けます。顧客との信頼関係を築く機会を最大限に活用しながら共感を示す合意された手順に従って、礼儀正しく、フレンドリーでプロフェッショナルな態度で顧客に挨拶します。クライアントの製品および/またはサービスに関する基本的な知識を維持する必要に応じてアカウントを適切に表記するなど、完全かつ正確な作業を準備します。顧客満足度と業績の向上を目的とした活動に参加する追加の製品やサービスを提供する通話追跡データベース内の情報を追跡、文書化、取得する顧客の問い合わせに、出版資料、二次情報源、または上級スタッフを紹介することで対応します。
企業について(社風など)	BPO会社。当社は、カスタマー エクスペリエンス (CX) ソリューションとテクノロジーを提供する世界有数のプロバイダーであり、100社を超えるフォーチュン グローバル 500の顧客や125社を超えるニュー エコノミーの顧客を含む世界最高のブランドの業績を向上させています。
勤務時間	勤務時間: 中無休 回転シフト
応募条件	<ul style="list-style-type: none">高校卒業資格があり、3～6か月の関連経験があることが望ましい顧客サービスを重視した丁寧な対応優れたコンピュータ ナビゲーション スキル、キーボード スキル、インターネット サーフィン、PC 知識。サポートの第一言語と英語のバイリンガルとして、書面と口頭の両方で効果的にコミュニケーションできる能力。(業界関連の用語に対する基本的な理解がある)。細部へのこだわりが強い信頼性マルチタスクに熟練している。柔軟で変化に素早く適応する能力を含むペースが速く、生産性の高い作業環境での反復作業に対する耐性チームメンバーとしてだけでなく、独立して働く能力顧客と接触するあらゆる状況において忍耐力を示します。快適でプロフェッショナルな口調とマナーを維持することを含む必要に応じてシフトをローテーションする機能場所やプログラムによっては、追加の経験やスキルが必要になる場合があります。
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	ネイティブレベル
年収	マレーシア・リンギット 9.8万リンギット～13.8万リンギット
給与に関する説明	<ul style="list-style-type: none">- 医療給付金- トレーニングの提供- 雇用パス (ビザ) の提供- 航空券の提供- その他
休日	週5日勤務 勤務日: 週 5 日 週2日の休み日

最寄り駅

- 公共交通機関（MRTやバスなど）が近くにあります
- 食べ物を見つけやすい