

求人情報

企業コード:3071 ジョブコード:20231004-131-01-085

マネージャーレベル

ポジション名	【エンジニア】テクニカルサポート・Global Product Support Manager候補
この求人情報の取扱い会社	株式会社 リクルート（リクルートエージェント / Recruit Agent）
企業名	サイオステクノロジー(株)
掲載開始・更新	2024-05-09 / 2024-05-09
職 種	IT関連（オープン・WEB系） - 業務アプリケーションSE
業 種	ソフトウェアベンダー
勤務地	アジア 日本 東京都
仕事内容	自社製品ソフトウェアに対するユーザからの問い合わせのGlobal Support 体制での対応をお願いします。 海外の開発部門/サポート部門へのエスカレーションを行い、問題解決をリードしていただきます。
企業について(社風など)	■オープンソースソフトウェア ■システムインテグレーション ■クラウド/認証ソリューション ■コンテナプラットフォーム ■システム障害対策 ■文書管理アプリケーション ■Gluegentシリーズ ■APIソリューション ■HR Techソリューション 他 従業員数 461名
応募条件	【必須】■重要インシデント管理 ■海外を含めたグローバル環境での製品テクニカルサポート業務 ■英語によるコミュニケーション（会話、メールでのやり取り）経験 【求める人物像】 ■当事者意識とスピード感をもって行動できる方 ■自身の意見を持ち、かつ他人の意見に耳を傾けられ、その中で自ら業務を推進できる方 ■前向きな発言・提案ができる方 ■周りを巻き込みゴールに向かって業務を遂行できる方
英語能力	ビジネス会話 (TOEIC 735-860)
日本語能力	流暢（日本語能力試験1級又はN1）
年 収	日本・円 650万円 ～ 850万円
休 日	年間休日 120日
契約期間	正社員